



جامعة اليرموك

كلية التربية

قسم علم النفس الإرشادي والتربوي

# المرونة النفسية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك

Psychological Flexibility and its Relationship With Problem  
Solving Ability Among Yarmouk University Students

إعداد

لانا باسل محمد الشبول

إشراف

الدكتور فيصل خليل الربيع

الفصل الدراسي الصيفي

2017

المرونة النفسية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك

إعداد الطالبة

لاتا باسل محمد الشبول

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص

علم النفس التربوي، في جامعة اليرموك

وافق عليها

د. فيصل خليل الربيع..... مشرفاً ورئيساً

أستاذ مشارك في علم النفس التربوي، جامعة اليرموك

أ. د عبد الناصر ذياب الجراح..... عضواً

أستاذ في علم النفس التربوي، جامعة اليرموك

د. عبير محمد الرفاعي..... عضواً

أستاذ مشارك في مناهج الدراسات الاجتماعية وأساليب تدريسها، جامعة اليرموك

تاريخ المناقشة

2017 /8 /24

## الإهداء

إلى من كلله الله بالهيبه والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون انتظار .. إلى من أحمل أسمه بكل افتخار، أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد... والدي العزيز.

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني .. إلى بسمة الحياة وسر الوجود إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أعلى الحبايب، حفظك الله ورعاكي... أُمي الحبيبة.

إلى أخواني ورفقاء دربي في هذه الحياة، إلى من أرى التفاؤل بعينهم والسعادة في ضحكتهم.. في نهاية مشواري أريد أن أشكركم على مواقفكم النبيلة.. إلى من تطلعوا لنجاحي بنظرات الأمل أخواني: وسام ومحمد.

إلى من رافقني منذ أن حملنا حقائب صغيرة ومعكن سرت الدرب خطوة بخطوة.. إلى رياحين حياتي في الشدة والرخاء... أخواتي.

إلى من استنشقت منهم أجمل رحيق عطري... ومن أرى النور عندما ينظرون في عيوني... إلى من أستجمع طاقتي من خلال وجودهم حولي... وأستمد قوتي من خلال ضمهم إلى صدري، حماكم ربي ورعاكم أبنائي: سيف وسجي وسدين.

إلى الإخوة والأخوات، إلى من تحلوا بالإخاء وتميزوا بالوفاء والعطاء إلى ينابيع الصدق الصافي من معهم سعدت، وبرفتهم في دروب الحياة الحلوة والحزينة سرت... إلى من كانوا معي على طريق النجاح والخير إلى من عرفت كيف أجدهم وعلموني أن لا أضيعهم وأخصهم بالذكر: هشام ربابعة ونسرین براهيمة.

## الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

يطيب لي أن أتوجه ببالغ الشكر والتقدير إلى أستاذي الفاضل الدكتور فيصل خليل الربيع الذي أضاء بعلمه عقل غيره وهدى بالجواب الصحيح حيرة سائله فأظهر بسماحته من تواضع العلماء، الذي أفاض علي بكرمه وجوده العلمي بإشرافه على هذه الرسالة، ولم يبخل بكل ما استطاع من وقت وجهد في سبيل تقديم التوصيات والإرشادات التي ساهمت بشكل كبير في إبراز هذه الرسالة، فكان مثلاً للعالم في عطائه وتوجيهاته، فإليه كل الشكر والتقدير. كما أتقدم بعظيم الشكر والامتنان إلى الأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة الأستاذ الدكتور عبد الناصر ذياب الجراح، والدكتورة عبير محمد الرفاعي، لتلطفهم بقبول مراجعة هذه الرسالة والمشاركة في مناقشتها وإبداء ملاحظاتهم ومقترحاتهم التي من شأنها أن تثري هذا العمل.

وكل الشكر والتقدير لأعضاء الهيئة التدريسية في قسم علم النفس الإرشادي والتربوي في جامعة اليرموك، الذين لم يبخلوا بكل ما استطاعوا من جهد وتوجيه وإرشاد على مدار سنوات دراستي في هذه الجامعة. وكل الشكر والتقدير إلى من ساهم في إنجاز هذا العمل.

## فهرس المحتويات

ج	الإهداء	.....
د	الشكر والتقدير	.....
هـ	فهرس المحتويات	.....
ز	فهرس الجداول	.....
ط	قائمة الملاحق	.....
ي	الملخص باللغة العربية	.....
1	الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	.....
1	المقدمة	.....
17	مشكلة الدراسة وأسئلتها:	.....
18	أهمية الدراسة:	.....
20	التعريفات الاصطلاحية والاجرائية:	.....
20	محددات الدراسة:	.....
21	الفصل الثاني: الدراسات السابقة	.....
21	أولاً: الدراسات ذات الصلة بالمرونة النفسية:	.....
25	الدراسات ذات صلة بالقدرة على حل المشكلات:	.....
29	الدراسات ذات العلاقة بين المرونة النفسية والقدرة على حل المشكلات	.....
32	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	.....
32	منهج الدراسة	.....
32	مجتمع الدراسة	.....
32	عينة الدراسة	.....
33	أداتا الدراسة	.....

42	..... إجراءات الدراسة
43	..... متغيرات الدراسة
43	..... المعالجات الإحصائية
<b>44</b>	<b>..... الفصل الرابع: عرض النتائج</b>
44	..... أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى المرونة النفسية لدى طلبة جامعة اليرموك
48	..... ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
48	..... ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:
51	..... رابعاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
57	..... خامساً: النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
<b>59</b>	<b>..... الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات</b>
59	..... أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
62	..... ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
63	..... ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
64	..... رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
66	..... خامساً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:
<b>67</b>	<b>..... التوصيات</b>
<b>68</b>	<b>..... المصادر والمراجع</b>
<b>75</b>	<b>..... الملاحق</b>
<b>93</b>	<b>..... الملخص باللغة الانجليزية</b>

## فهرس الجداول

- جدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الشخصية ..... 33
- جدول (2) معاملات ارتباط بيرسون بين أبعاد مقياس المرونة النفسية في التطبيقين ..... 35
- جدول (3) معاملات الثبات بطريقة (كرونباخ الفا) للمقياس وأبعاده ..... 36
- جدول (4) معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات الاختبار وأبعاد والاختبار ..... 36
- جدول (5) معاملات ارتباط بيرسون بين أبعاد مقياس حل المشكلات بين درجات أفراد العينة الاستطلاعية في التطبيقين ..... 39
- جدول (6) معاملات الثبات بطريقة (كرونباخ الفا) لأبعاد مقياس حل المشكلات بين درجات أفراد العينة الاستطلاعية في التطبيقين ..... 39
- جدول (7) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات أبعاد مقياس حل المشكلات بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه والمقياس ككل ..... 40
- جدول (8) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن أبعاد مقياس المرونة النفسية والمقياس ككل مرتباً تنازلياً ..... 44
- جدول (9) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بُعد الصلابة مرتباً تنازلياً ..... 45
- جدول (10) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بُعد التفاؤل مرتباً تنازلياً ..... 46
- جدول (11) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بُعد تعدد المصادر مرتباً تنازلياً ..... 46
- جدول (12) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بُعد الغرض أو الهدف مرتباً تنازلياً ..... 47
- جدول (13) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن أبعاد مقياس حل المشكلات والمقياس ككل مرتباً تنازلياً ..... 48
- جدول (14) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة على كل بُعد من أبعاد مقياس المرونة النفسية تبعاً لمتغيرات (الجنس والمستوى الدراسي والتخصص) ..... 49

- جدول (15) العلاقات الارتباطية بين الأبعاد الفرعية للمقياس ونتائج اختبار بارتلنت ..... 49
- جدول (16) نتائج تحليل التباين المتعدد لأبعاد المقياس الفرعية وفقاً للمتغيرات ..... 50
- جدول (17) نتائج تطبيق تحليل التباين الثلاثي (3way anova) على مقياس المرونة النفسية للمتغيرات الشخصية ..... 50
- جدول (18) تطبيق طريقة شيفيه للمقارنات البعدية على مقياس المرونة ككل تبعاً لمتغير المستوى الدراسي ..... 51
- جدول (19) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة على كل بُعد من أبعاد مقياس حل المشكلات تبعاً لمتغيرات (الجنس والمستوى الدراسي والتخصص) ..... 52
- جدول (20) العلاقات الارتباطية بين الأبعاد الفرعية للمقياس ونتائج اختبار بارتلنت ..... 52
- جدول (21) نتائج تحليل التباين المتعدد لأبعاد المقياس الفرعية وفقاً للمتغيرات ..... 53
- جدول (22) نتائج تطبيق تحليل التباين الثلاثي (3way manova) على أبعاد مقياس حل المشكلات تبعاً للمتغيرات الشخصية (ن=616) ..... 53
- جدول 23 تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على بعد حل المشكلات الرياضية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي ..... 55
- جدول (24) تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على بعد حل المشكلات الاجتماعية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي ..... 55
- جدول (25) نتائج تطبيق تحليل التباين الثلاثي (3 way anova) على مقياس حل المشكلات ككل للمتغيرات الشخصية ..... 56
- جدول (26) تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على مقياس حل المشكلات الاجتماعية ككل تبعاً لمتغير المستوى الدراسي ..... 57
- جدول (27) نتائج تطبيق معادلة الانحدار المتعدد لدراسة قدرة أبعاد المرونة النفسية والجنس والمستوى الدراسي والتخصص في التأثير على مستوى القدرة على حل المشكلات ..... 58



## قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
أ	مقياس المرونة النفسية بصورته الأولية	76
ب	مقياس القدرة على حل المشكلات بصورته الأولية	79
ج	قائمة بأسماء المحكمين	84
د	مقياس المرونة النفسية بصورتها النهائية	85
هـ	مقياس القدرة على حل المشكلات بصورته النهائية	87
و	كتاب تسهيل المهمة	92

## المخلص باللغة العربية

الشبول. لانا باسل. المرونة النفسية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك. (2017). (المشرف: د. فيصل خليل الربيع).

هدفت هذه الدراسة الكشف عن مستوى المرونة النفسية ومستوى القدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك، والتعرف إلى درجة اختلاف المرونة النفسية والقدرة على حل المشكلات باختلاف متغيرات الدراسة، كما هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين المرونة النفسية والقدرة على حل المشكلات. تكونت العينة من (616) طالباً وطالبة من جامعة اليرموك تم اختيارها بالطريقة المتيسرة، بما نسبته (2%) من مجتمع الدراسي الكلي. ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم استخدام مقياس المرونة النفسية ومقياس القدرة على حل المشكلات.

أظهرت النتائج وجود مستوى مرتفع للمرونة النفسية ككل لدى طلبة جامعة اليرموك، وعلى جميع أبعاده باستثناء بُعد التفاؤل، فقد جاء متوسطاً. كما جاء مستوى قدرة الطلبة على حل المشكلات متوسطاً باستثناء بُعد القدرة على حل المشكلات الرياضية، فقد جاء منخفضاً. كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس المرونة النفسية تعزى للمستوى الدراسي لصالح السنة الرابعة. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس المرونة النفسية تعزى لمتغيري (الجنس والتخصص). ووجود دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس القدرة على حل المشكلات تعزى لمتغير التخصص وجاءت لصالح التخصصات العلمية. وعدم وجود فروق

ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس القدرة على حل المشكلات تعزى لمتغير الجنس. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس القدرة على حل المشكلات تعزى لمتغير المستوى الدراسي وجاءت لصالح السنة الأولى. كما أظهرت النتائج أن هناك تباين في قدرة مستوى المرونة النفسية ومتغيرات الدراسة في التأثير في القدرة على حل المشكلات. واطهرت النتائج أن أكثر المتغيرات تأثيراً في القدرة على حل مشكلات متغير التخصص.

**الكلمات المفتاحية:** المرونة النفسية، القدرة على حل المشكلات، طلبة جامعة اليرموك.

## الفصل الأول

### خلفية الدراسة وأهميتها

#### المقدمة

تعد دراسة المرونة النفسية والقدرة على حل المشكلات من الدراسات الأكثر أهمية في علم النفس التربوي؛ لما لها تأثير على حياة الإنسان في تحسين أدائه كفرد ايجابي يعمل على مواكبة التطور والتقدم في جميع مجالات حياته، وتكمن أهميتها في ميل الفرد إلى الثبات والحفاظ على هدوئه واتزانه عند التعرض لمواقف عصيبة. ولأن الشباب هم ثمرة هذا المجتمع وأساس تطوره وتقدمه وازدهاره، لا بد من الاهتمام بجوانب حياتهم جميعها على الصعيد (الجسمي والعقلي والروحي)، ومساعدتهم في مواجهة مختلف المشكلات والصراعات النفسية وأعباء الحياة، بكل نكاه وضبط وإدراك ومرونة وفهم، للتوصل إلى حالة من التوازن والاستقرار والأمن النفسي الذي يطمح الإنسان الوصول إليه.

ولكي يستطيع الفرد مواجهة الضغوط المختلفة، وجب أن تتوفر لديه مجموعة من السمات والخصائص منها المرونة النفسية، التي تساعد الفرد على التكيف مع الأحداث الصادمة والمحن والمواقف الضاغطة المتواصلة وهي عملية مستمرة يظهر من خلالها الفرد سلوكا تكيفيا ايجابيا في مواجهة المحن، الصدمات ومصادر الضغط النفسي (بو سعيد، 2014).

#### القدرة على حل المشكلات:

يعود الاهتمام بحل المشكلات إلى العقد الثاني من القرن العشرين، عندما بدأ ثورندايك Thorndik تجاربه المبكرة على القطط، ثم أعقبه كوهلر Kohler بإجراء تجاربه على الشمبانزي. وكان الاتجاه السائد آنذاك ينظر إلى حل المشكلات على أنه عملية تعلم عن طريق التجربة والخطأ (جروان، 1999).

وتحدث المشكلة عند وجود حالة من الخلل في التوازن المعرفي والانفعالي، الذي يستثير الفرد للبحث عن حلول تعد ضماناً لتوازنه المعرفي والانفعالي، من خلال عملية تمثل لها، ودمج في المخزون المعرفي؛ لتشكل خبرة ذاتية، يمكن توظيفها كما هي في المواقف المشابهة، أو تعديلها أو حذف من إجراءاتها، أو الابتكار عليها في مواقف أخرى. ويتطلب حلها القيام بأنشطة عقلية محددة، تتضمن النشاط العقلي ومعالجة المعلومات التي تشكلت مدخلاتها في الذاكرة القصيرة، وذلك بعد الحصول على المعلومات الضرورية واستدعائها من الذاكرة طويلة المدى التي تخزن كم هائل من المعلومات والمعارف التي قد نحتاجها أثناء حل المشكلات (سعيد، 2008).

وعرف العتوم (2004) المشكلة على أنها سمة طبيعية تواجه الإنسان والتي تمثل عائق يواجهه ويمنعه من تحقيق أهدافه والذي يعمل على خلق حالة من التوتر والحيرة تدفعه إلى البحث عن آليات تقليدية واستراتيجية عملية للتخلص من هذه الحالة.

كما عرف أبو عقيل (2013) المشكلة بأنها موقف محير يواجه الطالب ويثير اهتمامه نحوه، والذي يحتوي على معيقات تقف في وجهه للوصول إلى الهدف المنشود. أما حل المشكلات فعرفها على أنها قدرة الفرد على إعطاء بدائل تساعد في مواجهة العقبات التي تقف سداً بينه وبين تحقيق الهدف المرجو.

ويرى روبنشتاين (المشار إليه في الموسوي، 2015) الذي عرف المشكلة على أنها عبارة عن موقف يواجه الفرد، ويتطلب حلاً، مع وجود عوائق في الطريق الذي يؤدي إلى الحل، أو هي كل ما يعترض سبيل الفرد التكيفي. فإنها تنشأ عندما يدرك الفرد العناصر التالية:

(1) حالة ابتدائية أو الوضع الراهن: ومثل هذا الوضع غير مرغوب فيه للفرد يدفعه إلى التخلص منه.

(2) هدف يرغب في تحقيقه أو الحالة النهائية: وهي الحالة التي يسعى الفرد إلى الوصول إليها.

(3) مجموعة استراتيجيات: وهي الوسائل والإجراءات التي يلجأ إليها الفرد للانتقال من الوضع الراهن إلى الوضع المنشود.

وتعد استراتيجية حل المشكلات من الاستراتيجيات الفاعلة في التدريس والتدريب؛ لأنها تساعد الطلبة على إيجاد الحلول بأنفسهم من خلال البحث والتنقيب والتساؤل والتجريب. كما تساعدهم على تحليل وتنظيم أفكارهم في المواقف غير التقليدية، وتعودهم على مواجهة المشكلات التي يواجهونها في مواقف مشابهة بثقة واقتدار (زيتون، 2004).

وأعطى جابر (2008, 230) تعريفاً لحل المشكلة بأنها "مقاومة الأفكار الجديدة، وتقويمها بمعايير مسبقة مصحوبة بالحاجة للقوة وخفض القلق والغموض ورفض كراهية الأشخاص والجماعات التي لا تشاركه أفكاره".

وعرف العنوم (2004) سلوك حل المشكلة على أنه سلوك منظم يسعى لتحقيق هدف معين من خلال التفكير واستخدام استراتيجيات وطرق تساعد الناس على التخلص من مشكلاتهم. وحل المشكلة هي عملية معرفية تفكيرية تسعى إلى تخطي العوائق التي تعترض هدف الفرد أو توصله إلى الحل الذي يزيل المشكلة.

أما جيتس وآخرون (المشار إليه في الزغول والزرغول، 2009) عرفوا حل المشكلة بأنها: حالة يسعى خلالها الفرد للوصول إلى هدف يصعب الوصول إليه بسبب عدم وضوح أسلوب الحل أو صعوبة تحديد وسائل وطرق تحقيق الهدف، أو بسبب عقبات تعترض هذا الحل وتحول دون وصول الفرد إلى ما يريد.

وعلى اعتبار أن القدرة على حل المشكلات هي واحدة من القدرات الأساسية المرتبطة بالمرونة فقد عرفها شارما (Sharma, 2015) على أنها عملية معرفية سلوكية ذاتية يحاول الشخص تحديد أو اكتشاف حلول فعالة للتكيف مع الوضع الإشكالي المحدد وجهته في سياق الحياة اليومية.

وتشير القدرة على حل المشكلات إلى إمكانية الفرد وقدرته على اشتقاق مجموعة النتائج ضمن المقدمات المعطاة له، وقيامه بالتغلب على أية عقبات وصعوبات تواجهه في المواقف الاجتماعية أو التعليمية، ويتقدم الفرد خلال الحل من الحقائق المعروفة لديه للوصول إلى الحقائق المجهولة التي يرغب باكتشافها، ويتم من خلال مجموعة عمليات معقدة وتشمل على: التحويل، والمعالجة والتنظيم والتحليل والتركيب والنقد ومن ثم تقويم جميع المعلومات المتوفرة له وربطها بالمعارف والمهارات والخبرات السابقة (الزهراني، 2015).

وتعد القدرة على حل المشكلات من الموضوعات الأساسية في مختلف مجالات الحياة المعاصرة، سواء في التربية والتعليم، أم في مجال الأعمال والصناعة والتجارة، حيث أصبحت القدرة على حل المشكلات ضرورة ملحة في كل زوايا النشاط الإنساني، وهي تعني القدرة على الانتقال من المرحلة الأولية في التعامل مع المشكلة إلى المرحلة النهائية التي تشكل الهدف المراد تحقيقه (نوفل وعواد، 2011).

وهي أيضاً أحد أهم الأنشطة التي تميز الإنسان عن غيره من المخلوقات، والتي تعني إيجاد طريقة لتخطي صعوبة تجارب ما، أو الدوران حول عقبة أو تحصيل هدف غير ميسور المنال. وحل المشكلات يشير إلى الجهد العقلي الذي يبذله الفرد في فهم المشكلة وتحديدها ومن ثم البحث في ما لديه من قواعد ومعارف ومفاهيم ليختار منها ما يساعده على تجاوز العقبات والوصول إلى الهدف. وتتفاوت المشكلات في درجة صعوبتها، حيث تتراوح بين المشكلات

السهولة الى المشكلات شديدة الصعوبة، كما أن صعوبة المشكلة تختلف من فرد لآخر، فقد تبدو مشكلة ما بالنسبة لبعض الأشخاص تافهة، ولكن بالنسبة لأشخاص آخرين في غاية الصعوبة (الزغول والزرغول، 2009).

وينظر التربويون إلى أسلوب حل المشكلات باعتباره طريقة تمكن الطلاب من تعلم مفاهيم علمية جديدة باعتباره طريقة تتحدى أبنيتهم المعرفية السابقة، وتتحدى الأطر المرجعية المعتادة من خلال طرح مشكلات جديدة في مواقف جديدة تجبر الطلاب على التفكير المتشعب والتعمق ومراجعة مفاهيمهم السابقة في ضوء ذلك مما يؤدي إلى تنمية القدرات الإبداعية، وتنمية الثقة بالنفس، وتنمية روح المغامرة وحب الاستطلاع والسعي لارتياح المجهول (جروان، 2002).

ويرى المعرفيون أن مهارة حل المشكلات نشاط ذهني معرفي يتم فيه تنظيم التمثيل المعرفي للخبرات السابقة، ومكونات موقف المشكلة معاً وذلك من أجل تحقيق الهدف ويتم هذا النشاط وفق استراتيجيات الاستبصار التي تتم فيها محاولة صياغة مبدأ أو اكتشاف نظام علاقات يؤدي إلى حل المشكلة. ويتضمن النشاط الذهني معالجة أشكال، أو صور أو رموز، ويتضمن أيضاً فرضيات مجردة بدل معالجة أشياء حسية ظاهرة (الموسوي، 2015).

اقترح الجشطالتيون أن حل المشكلات يتحقق عبر مراحل متعددة وهي (لومير، 2011):

- **المرحلة الأولى:** الإعداد: يعترف من خلالها الفرد بوجود مشكلة ويحاول فهم معطياتها؛ ويفترض الاعتراف بوجود مشكلة أن الفرد على وعي بالاختلاف الموجود بين الحالة القائمة فعلاً والحالة المطلوب الوصول إليها.



- المرحلة الثانية: الاختمار: أي بمعنى أن الفرد يقوم بمحاولات لا جدوى منها، لحل المشكلة ثم يترك المشكلة جانبا لبعض الوقت، وبتعبير آخر، إنه يتوقف عن البحث عن حل (وهو واع بذلك على الأقل) للمشكلة بعض الوقت.

- المرحلة الثالثة: الإشراق: يعود الفرد، بعد مضي مدة من الزمن، الى معاودة البحث عن حل للمشكلة. فبعد مرحلة الاختمار يحصل لدى الفرد استبصار؛ الذي يعني إشراق مفاجئ يبرز، خلال هذه المرحلة، ليظهر الحل بكيفية مفاجئة، كما لو كان الأمر يتعلق بإشراق.

- المرحلة الرابعة: التحقق: خلال هذه المرحلة الأخيرة، يتأكد الاستبصار؛ حيث يتحقق الفرد فقط من أن الوضعية التي بزغت فجأة تطابق الحل المقترح للمشكلة، وبتعبير آخر، إنه يتحقق من أن الحل مطابق للهدف الذي حدده لنفسه في البداية.

ويمكن تحديد خطوات حل المشكلة كما ذكرها الزغول والزرغول (2009):

1. الوعي بوجود المشكلة: وتعني الإحساس بالمشكلة واستشعار وجودها.
2. تحديد المشكلة/ توضيح المشكلة: وهي الأهم لأنه من خلالها يتم بناء فهم خاص للمشكلة من قبل من يقوم بحلها.
3. جمع المعلومات الملائمة ووضع فروض لحل المشكلة وتنظيمها.
4. تشكيل الحل وتنفيذه.
5. تقويم الحل: وتعني الحكم على الحل الذي تم التوصل اليه من حيث مدى ملائمته وفعاليتها.

وبعد أسلوب حل المشكلات بمثابة عملية سلوكية انفعالية معرفية يتمكن الأفراد بمقتضاها من تحديد واكتشاف وابتكار أساليب للتعامل مع مشكلات الحياة اليومية، وتعد في

الوقت ذاته عملية تعلم اجتماعي وأسلوب للتنظيم الذاتي، أو استراتيجية عامة للمواجهة يمكن تطبيقها على عدد كبير من المشكلات (فالح، 2011).

وقد وضحت دزريلا ونيزو (المشار إليه في Sharma, 2015) أن هناك اثنين من المكونات الرئيسية لحل المشكلات وهما التوجه للمشكلة الذي يكون إما سلبي أو إيجابي، والمكون الثاني هو أسلوب حل المشكلة والذي يكون إما اندفاعي أو تجنبني أو عقلائي.

ويميز علماء النفس بين نوعين من المشكلات (لومير، 2011):

النوع الأول مشكلات جيدة التحديد ويتم فيها تحديد المعطيات التي تنطلق منها هذه المشكلة والهدف المطلوب بوضوح. وهي عديدة ومتنوعة قد تكون حل معادلة أو أداء لعبة ما مثل الشطرنج، فحل هذه المشكلة هي المهمة التي على الفرد انجازها.

أما النوع الثاني هي مشكلات سيئة التحديد يكون فيها الهدف غير محدد جيداً فيتميز بغياب الهدف المحدد بدقة، فوضعية الانطلاق والوضعية الختامية يتحددان بكيفية جزئية فقط، وتعتبر هي أكثر أهمية من ناحية سيكولوجية، بالمقابل أنها الأكثر صعوبة بالنسبة للدراسة. فإنه من الصعب وضع لائحة بالأفعال التي ينبغي إنجازها من أجل الوصول إلى حل مشكلة غير محدد بكيفية جيدة. فإن حل معادلة رياضية يعد مشكلة جيدة التحديد؛ أما كتابة مسرحية جميلة فهو مشكلة غير محددة جيداً؛ يسعى الأفراد إلى حل مشكلات غير محددة من خلال تحويلها إلى مشكلة جيدة التحديد.

ويمكن تصنيف المشكلات أيضاً إلى (الزغول والزرغول، 2009):

أ. المشكلات الندية مقابل غير الندية؛ فالأولى هي نوع من المسائل والقضايا التي تتطلب المنافسة بين شخصين أو أكثر في إيجاد الحل لها أو تحقيق الفوز، أما المشكلات غير الندية فهي التي لا تتطلب المنافسة بين أطراف معينة لإيجاد حل لها.

ب. المشكلات القابلة للحل مقابل المشكلات غير قابلة للحل؛ فالأولى هي تلك المسائل والقضايا التي يمكن إيجاد حلول محتملة لها مهما بلغت درجة صعوبتها وتعقيدها، في حين المشكلات غير قابلة للحل هي القضايا التي يستحيل أو يصعب إيجاد حلاً مناسباً لها.

ويذكر الزهراني (2015) أن الفرد القادر على حل المشكلات يتمتع بمجموعة من الخصائص التي أبرزها: المرونة وطلاقة التفكير، والثقة بالنفس عند استخدام المعرفة ومعالجتها، والقدرة على مواجهة التحديات مع الحفاظ على مسار سليم أثناء التعلم، والفضول والبحث عن الأنماط وإنشاء الروابط.

ويشير مصطلح حل المشكلات الاجتماعية إلى عملية سلوكية وانفعالية ومعرفية معقدة يستخدمها الفرد للتوافق مع المشكلات التي يواجهها في حياته اليومية، ويعد ديزوريلا وجولد فريد (D'Zurilla & Goldfried) أول من قدما نموذجاً لحل المشكلات الاجتماعية، وقد تضمن النموذج ثلاثة مفاهيم، هي: المشكلة وطرق حل المشكلة أو التوجه نحو حل المشكلة، والحل (فلوه، 2014).

ويعد بوليا (Polya) رائد من الرواد في مجال حل المشكلات الرياضية وتعد كتبه التي ألفها عن حل المشكلات الرياضية من أمهات الكتب حيث شرح خطوات حل المشكلة الرياضية التي تبدأ بفهم المتعلم المسألة فهماً صحيحاً، والتخطيط لحلها في ضوء خبراته السابقة وما يملكه من بنية معرفية ومن استراتيجيات مساعدة سبق له تعلمها، يعقبه تنفيذ خطة الحل، ومن ثم التحقق من صحة الحل. وحتى ينجح الطلاب في حل المشكلة الرياضية ينبغي عليهم أن يمتلكوا المعرفة الرياضية المطلوبة وحصيلة جيدة في استراتيجيات حل المشكلات المختلفة ومعرفة كيفية استخدام تلك الاستراتيجيات مع مراقبة عمليات حل المشكلة وتنظيمها باستخدام مهاراتهم المعرفية (الراجح، 2015).

ويمكن تعريف حل المشكلات الرياضية على إنها تساؤل رياضي أو موقف تعليمي غير منتظم بشكل جيد يتطلب تفكير يتحدى الفرد، ويحتاج إلى حل من خلال عملية أو سلسلة من الأفعال التي يتعين على الطالب القيام بها ليصل إلى الحل. وهي تشير إلى موقف رياضي يأتي في صورة حالة أو نشاط أو سؤال أو تمرين ويتضمن معلومات معطاه وأخرى مطلوبة (الثبتي، 2011).

ويمكن تعريفها أيضاً على إنها عبارة عن موقف في الرياضيات ينظر إليه الشخص الذي يقوم بالحل على أنه مشكلة، وهي إجراءات عملية يقوم المتعلم بها من أجل إيجاد مخرج للموقف المحير الذي هو فيه، مستعيناً بقوانين رياضية صحيحة تمكنه من الوصول إلى الحل المطلوب وتختلف طرق استجابة الأفراد فيها باختلاف فهمهم لها (السلمي، 2013).

**المرونة النفسية:**

نشأت كلمة المرونة من الكلمة اللاتينية Resilere ويقصد بها العودة أو الارتداد والرجوع مرة أخرى، بمعنى العودة إلى الحالة الطبيعية والتعافي بسهولة من العوائق التي تواجه الفرد والجماعة. وهو سلوك يتضمن (المرح والابتهاج والأمل، امتلاك الإيمان، دعم العلاقات الاجتماعية) (القللي، 2013).

وبرز مفهوم المرونة النفسية (Psychological Flexibility) إلى حيز الوجود عندما حاول مجموعة من العلماء والباحثين تفسير السلوك الايجابي الجيد للفرد في أثناء تعرضه لظروف صعبة، ولفهم العمليات التي تفسر أدائه غير المتوقع. وظل الاهتمام منصبا على دراسة المرونة النفسية لدى الأفراد إلى أن بدأ يظهر علم النفس الإيجابي الذي اهتم بدراسة وتنمية القوى الشخصية والقدرات والسمات الايجابية (خرابشة، 2013).

وتعد إيمي فيرنر (Emmy Werner) واحدة من أوائل العلماء الذين استخدموا مصطلح

المرونة النفسية في العقد السابع من القرن العشرين؛ حيث درست مجموعات من الأطفال من

أسر فقيرة مدمنة للكحول أو يعاني بعض آبائهم من مرض نفسي، وكان الكثير من آباء هؤلاء الأطفال يعانون من البطالة. فلاحظت أن ثلثي هؤلاء الأطفال يظهرون سلوكاً عدوانياً وتخريبياً، كما تعرضوا للفشل لاحقاً، وأن ربع هؤلاء الأطفال لم يظهروا سلوكاً عدوانياً وتخريبياً، ونجحوا في حياتهم المهنية فيما بعد، وهؤلاء يطلق عليهم الأطفال ذوي المرونة النفسية، والأطفال ذوي المرونة النفسية وأسرههم يمتلكون سمات تجعلهم مختلفون عن أقرانهم الذين لا يمتلكونها (أبو حلاوة، 2013).

وباستعراض الأدب التربوي، تم إيجاد العديد من التعريفات التي تناولت مفهوم المرونة النفسية، فقد عرفها توكادي وفريدريكسون وباريت (Tugade, Fredrickson, & Barrett, 2004) بأنها مرونة الأفراد في الاستجابة لتغيير المواقف والقدرة على استعادة التوازن بعد تجربة عاطفية سلبية، على اعتبار أن المرونة سمة لتجارب الأفراد، تكون حتى في خضم الأحداث المجهد، وهذا ما يفسر قدرتهم على التأقلم بنجاح على الرغم من المحن.

وعرفها بركات (2008) على أنها قدرة الفرد على أن يغير نفسه واتجاهاته مع المواقف التي يقع بها بالإضافة على قدرته على إيجاد حلول للمشكلات تتصف بالتنوع والتعدد. فيما عرفها ميتشل (Mitchell, 2011) على أنها القدرة على الاستمرار في التركيز على الحاضر، وتزويد الأفراد بمصادر معرفية أكثر لتخصيص السلوك الموجه نحو الهدف (أي المهام الوظيفية).

كما عرفها سلبيرستين وترتش وليهي (Silberstein, Trich & Leahy, 2012) بأنها الرغبة في تجربة اللحظة الحالية وبشكل كامل بدون دفاع مع استمرار السلوك أو تغييره في السعي لتحقيق الأهداف والقيم. وترى الزهيري (2012) أن المرونة النفسية هي إحدى المكونات الرئيسية المتممة للصحة النفسية فهي تضع مساهمة رئيسية لرفاهية يومية وصحة نفسية دائمة. وعرف

القللى (2013) المرونة بأنها القدرة على وضع خطط واقعية، واتخاذ الخطوات والإجراءات اللازمة لتطبيقها، والنظرة الإيجابية إلى الذات والثقة في القدرات والإمكانات الشخصية ومهارات التواصل الإيجابي وحل المشكلات، والقدرة على ضبط وإدارة الانفعالات القوية.

أما شارما (Sharma, 2015) فعرف المرونة النفسية على أنها: القدرة على استعادة التوازن بعد أي فشل أو خسارة أو صدمة وهي واحدة من أهم مهارات الحياة التي يحتاجها الفرد لحماية دعم وإثراء وجوده في عالم اليوم، وكثيرا ما يستخدم مصطلح المرونة لوصف سمة شخصية مستقرة أو القدرة التي تحمي الأفراد من الآثار السلبية للمخاطر والمحن.

وتتشابه المرونة النفسية مع بعض المفاهيم الأخرى، ويكون هذا التشابه أما في التأثير والنتائج على الأفراد أو في الأسباب المؤدية إلى حدوث الظاهرة، أو في بعض الخصائص التي يتشابه بها الأفراد الذين ينطون تحت فئة هذا المفهوم، ولعل من أبرزها: الصلابة النفسية، والمناعة النفسية، ومرونة الأنا، وقوة الأنا، والتفكير الإيجابي، والتوافق الإيجابي، والهدوء الانفعالي، والاتزان الانفعالي، والقدرة على التكيف (بوسعيد، 2014).

ويتعدد استخدام مصطلح المرونة Resilience حسب المجال الذي يرد فيه؛ ففي مجال الفيزياء والهندسة يعرف مصطلح المرونة: بقدرة المادة على امتصاص أو تحمل الطاقة عندما تتشوه أو تختل مطاطيتها أو مرونتها أو عندما تمتد أو تتسع لاستيعاب هذه الطاقة أو الضغط ثم تعاود الرجوع إلى حالتها الطبيعية. بمعنى آخر إنها الطاقة القصوى مقارنة بالكتلة أو الحجم التي يمكن تخزينها أو تحملها. وفي مجال علم النفس فتعد المرونة أو المرونة النفسية مصطلح يستخدم لوصف: القدرة على التأقلم أو التوافق مع و/أو التصدي أو مواجهة الضغوط أو النكبات أو منغصات الحياة. ويستخدم هذا المصطلح أيضاً ليشير إلى كل المقومات المناعة ضد التأثيرات السلبية للأحداث السيئة في المستقبل (أبو حلاوة، 2014).

من خلال إطلاع الباحثة على الأدب النظري ميزت بين تعريفات مختلفة للمرونة، وقد عرفت الباحثة المرونة العصبية فهي قدرة الدماغ على إنتاج عصبونات ومسامات جديدة (وصلات بين عصبونين تعمل على أنها روابط لرسائل عصبية). وهي تشير أيضاً إلى الاعتماد المتزايد على احتياطي الدماغ وطريقة استخدامها في حالات تغيرات تكيفية في نشاط الدماغ لإنجاز مهام بشكل ناجح.

أما المرونة المعرفية على أنها قدرة الفرد على إعادة بناء المعرفة بعدة طرق وبشكل تلقائي، وتكيف الاستجابات للتغيرات المختلفة التي يتطلبها الموقف.

وأما المرونة العقلية هي قدرة الفرد على تغيير وجهته الذهنية تجاه المثيرات الجديدة والطارئة عند مواجهته لموقف أو مشكلة ما، ونتاج العديد من الأفكار المتنوعة في اقل وقت ممكن سعياً للوصول إلى حل لتلك المشكلة.

أما تعريف الباحثة للمرونة النفسية هي سمة شخصية يتميز بها الفرد في القدرة على إدراك وتنظيم وإدارة التجربة السلبية، وهي قدرة الفرد على التأقلم والتكيف ووضع الخطط الواقعية واتخاذ الخطوات والإجراءات وتوليد استراتيجيات اللازمة لإيجاد حل للمشكلات المتعددة والمتنوعة لتساعده على استعادة توازنه بعد تعرضه لصدمة أو معضلة.

ترتبط المرونة النفسية كسمة بالمشاعر الإيجابية التي تعزز الصحة للأفراد، حيث تساعد على التأقلم بسرعة وكفاءة. كما أن الأفراد الذين يملكون مرونة عالية يكون لديهم فهم أكبر للمشاعر الإيجابية التي يمكن أن تُقدم في أوقات الإجهاد، بالإضافة إلى ذلك أن المرونة لدى الأفراد تحمل انتعاش للأوعية الدموية والقلب بشكل سريع مقارنة مع الأفراد الأقل مرونة (Tugade, et. al., 2004).

وتفيد الدراسات بأن الأفراد الذين تسيطر عليهم الانفعالات الإيجابية معظم الوقت أكثر نمواً في الكثير من الأبعاد النفسية الإيجابية مثل المرونة النفسية Resilience والازدهار النفسي العام. ويرى سليجمان (Seligman) أن الدماغ البشري مبرمج تكوينياً بصورة تدفع باتجاه التفكير السلبي، بمعنى آخر من السهل جداً على الدماغ البشري التركيز على مصادر القلق والمخاوف مما يجعل التفكير السوداوي أو الكئيب هو المسيطر، لذلك فإن الانفعالات السلبية قادرة دائماً على الانتصار على الانفعالات الإيجابية. ولهذا السبب يدعو سليجمان (Seligman) إلى صد أو منع الانفعالات السلبية وتقوية أو تعظيم المشاعر والانفعالات الإيجابية لأنها قادرة على منع أو تخفيض تأثيرات الضغوط النفسية وتشجع على المرونة النفسية العامة بما تتضمنه من القدرة على التأقلم أو التوافق الإيجابي والمواجهة الفعالة لعثرات أو نكبات أو مصاعب الحياة (أبو حلاوة، 2014).

وأشار توكادي (Tugade, et al., 2004) أن هناك مميزات للأفراد الذين يمتلكون المشاعر الإيجابية كسمة للمرونة النفسية: فهم يملكون نهجاً ساحراً وحيوية في الحياة، ويستخدمون المشاعر الإيجابية لتحقيق المواجهة الفعالة والتكيف مع المواقف باستخدام الفكاهة، ويمتلكون الاستكشاف الإبداعي والاسترخاء والتفكير المتفائل وسيلةً للتكيف.

ويوضح يُنجان (Ungar, 2004) أن هناك عدد من العوامل المرتبطة بالمرونة النفسية

ومنها:

1. عوامل تعويضية (Compensatory Factors): وهي تقلل من أخطار التعرض للخطر، وهي جوانب فردية أو بيئية، مثل الإيمان والموقف الإيجابي تجاه الحياة، واستحضار الشخصية، التي يكون لها نتائج إيجابية للأطفال والشباب عندما يكبرون.
2. عوامل التحدي (Challenge Factors): مثل التحديات في أشكال المرض والخسارة الكبيرة أو اختلال الأسرة، والتي بدورها تقلل من الإجهاد في المستقبل.



3. عوامل الحماية أو الوقائية (Protective Factors): وهذه العوامل تتفاعل مع الخطر للحد من احتمالات النتائج السلبية، أما العوامل الوقائية تستهدف بنشاط خطر معين للحد من آثاره.

ويوضح كاشدان (Kashdan, 2010) أهمية المرونة النفسية في أنها تساعد الفرد على التكيف مع مختلف المطالب الظرفية، والحفاظ على التوازن بين مجالات الحياة الهامة، بأن تكون السلوكيات الملتزمة تتفق مع القيم، وتعد المرونة حجر الزاوية في الأداء الصحي الاجتماعي الشخصي، والقدرة النسبية للانتعاش بعد الأحداث المجهدة. ويعد ضبط النفس أو السيطرة الذاتية أو القدرة على تعديل الميول المعرفية والسلوكية هو عاملاً يساعد لتمكين المرونة النفسية؛ إذ أن الأفراد الذين يتمتعون بأقوى درجات ضبط النفس يكون أدائهم الاجتماعي أفضل، بذلك يكونوا أكثر مرونة وتظهر هذه المرونة بقوة في الفضول والمثابرة.

وذكر أبو حلاوة (2013) عدد من العوامل المرتبطة بالمرونة النفسية وهي:

(1) القدرة على وضع خطط واقعية واتخاذ الخطوات والإجراءات اللازمة لتطبيقها أو تنفيذها.

(2) النظرة الإيجابية إلى الذات، والثقة في القدرات والإمكانات الشخصية.

(3) مهارات التواصل الإيجابي وحل المشكلات.

(4) القدرة على ضبط أو إدارة الانفعالات القوية والاندفاعات.

فيما ذكر (Wolin, 1993) المشار إليه في الخطيب (2007 أ) السمات الشخصية المميزة

للأشخاص ذوي المرونة العالية وهي:

- (1) **الاستبصار:** هي قدرة الشخص على قراءة وترجمة المواقف والأشخاص والقدرة على التواصل البينشخصي ومعرفة طريقة الفرد في التكيف مع المواقف المختلفة، مما يجعله يفهم نفسه والآخرين.
- (2) **الاستقلال:** عمل توازن بين الشخص والأفراد الآخرين المحيطين به، ويشمل كيفية تكيفه مع نفسه بحيث يعرف ماله وما عليه.
- (3) **الإبداع:** ويشمل إجراء خيارات وبدائل للتكيف مع تحديات الحياة بالإضافة للاندماج في كل الأشكال السلوكية السلبية (تحدي المصاعب والمخاطر).
- (4) **روح الدعابة:** تمثل القدرة على إدخال السرور على النفس، وإيجاد المرح اللازم للبيئة المحيطة به (فن التعامل في الحياة لمواجهة تحدياتها).
- (5) **المبادأة:** وتتضمن قدرة الشخص على البدء في تحدي ومواجهة الأحداث، وذلك بعد دراسة سريعة وصحيحة وتمثل قدرة الفرد على الحدس أي الإحساس بإدراك النتائج الإيجابية الصحيحة والسريعة.
- (6) **تكوين العلاقات:** وتشمل قدرة الفرد المرن على تكوين علاقات إيجابية صحيحة وقوية من خلال قدرته على التواصل النفسي والاجتماعي والعقلي والبينشخصي مع من يحيطون به ومع ذاته.
- (7) **القيم الموجهة (الأخلاق):** وتشمل البناء الخُلقي والروحاني الصحيح للشخص المرن، والتي تتضمن قدرته على تكوين مفاهيم روحانية وتطبيقها من خلال تعامله مع أفراد مجتمعه ومع خالقه ليكون شخصاً متمتعاً بإدراكات روحانية وخلقياً في حياته العامة والخاصة.

وهناك سمات أخرى للشخص الذي يتمتع بالمرونة مثل:

1. تقبل النقد.
2. التعلم من الأخطاء.
3. تحمل المسؤولية.
4. اتخاذ القرارات المناسبة بنفسه.

ووضح أبو حلاوة (2013) وجود طرق لبناء المرونة النفسية وهي:

- 1) إقامة روابط مكثفة مع الآخرين: فالعلاقات الاجتماعية من أهم متطلبات بناء المرونة النفسية، وتقبل المساعدة ودعم من الأشخاص المقربين والاستماع إليهم يقوي المرونة النفسية.
- 2) تجنب رؤية الأزمات على أنها مشكلات لا سبيل للتخلص منها أو التغلب عليها: فبإمكان الفرد تغيير الطريقة التي يدرك ويفسر ويستجيب بها للأحداث الضاغطة، وأن يتجاوز الظرف الحاضر ويتطلع إلى المستقبل ويعتقد عن يقين أن المستقبل أفضل من الحاضر، ويحاول أن يخفف أو يلطف من مشاعر الكدر أو الحزن من العثرات التي يواجهها.
- 3) تقبل التغيير واعتباره جزءاً متضمناً بنويماً في الحياة: تقبل الظروف التي لا يمكن تغييرها يساعد في التركيز على الظروف الأخرى القابلة للتغيير والسيطرة.
- 4) الدافعية تجاه تحقيق الأهداف: من خلال وضع أهدافاً واقعية قابلة للتحقيق ومبنية على قراءة دقيقة للإمكانيات والقدرات الشخصية مع الواقع المحيط.
- 5) اتخاذ قرارات حاسمة أو قاطعة: فهي تدفع بالفرد باتجاه المواجهة والتصدي الفعال والتوافق النشط الإيجابي، بدلاً من الالتصاق بالمشكلات والضغط واجترار الآمها.

6) تلمس جميع الفرص التي تعطي دافعاً لاستكشاف الذات للفرد: فإن البشر يتعلمون الكثير عن أنفسهم، بحيث يكتشفون جوانب النفسية لديهم قد تطورت أو نمت نتيجة مجاهدتهم وتصديهم أو تأقلمهم الإيجابي مع خبرات الفقد أو الخسارة أو الأحداث الضاغطة.

7) النظرة الإيجابية للذات: بأن يكون الفرد متيقناً من قدرته لحل المشكلات.

8) وضع الأمور أو الأشياء في سياقها وحجمها الطبيعي: ينبغي تجنب التفكير التضخيمي للأحداث الضاغطة والمؤلمة كما يجب تقييم الموقف الضاغط في سياقه الواسع والنظر إلى المدى البعيد الذي يمكن أن يحتويه مثل هذا الموقف.

9) النظرة التفاؤلية للمواقف وتوقع واستبشار الخير بدلاً من الحذر والقلق مما يخاف منه الفرد وعدم فقدان الأمل.

10) العناية بالنفس يساعد الفرد في التماسك والاستعداد لأي حدث طارئ.

وتأتي أهمية المرونة النفسية في قدرة الفرد على ضبط نفسه وإدارة المواقف والأزمات غير الاعتيادية بعد إدراكها، بحيث تصبح لديه القدرة على تغيير مجرياتها ووضع خطط واستراتيجيات حل مناسبة للمشكلات.

### مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تحدد مشكلة الدراسة الحالية من خلال إطلاع الباحثة على الأدب التربوي الذي يتعلق بموضوع المرونة النفسية، وأهميتها في حفاظ الفرد على ثباته واتزانه الذاتي عند تعرضه للمواقف الضاغطة، بالإضافة إلى قدرته للتوافق الفعال لمواجهتها، ولأن الشباب هم الأكثر عرضة للمشكلات في أيامنا هذه بشتى أنواعها ولكثرة الضغوطات الاجتماعية والاقتصادية والمهنية والاسرية والاكاديمية. ولعدم توفر الأساليب التي تزيد من المرونة النفسية، على اعتبار أنها الوسيلة لمساعدة الفرد على التكيف ومواجهة هذه المواقف، مما يؤثر على حياتهم بشكل عام

وعلى الجانب العملي والدراسي بشكل خاص. بالإضافة إلى ندرة الدراسات التي ربطت بين المتغيرين بصورة مباشرة، حسب علم الباحثة.

انطلاقاً من هذا تبلورت مشكلة الدراسة بإحساس الباحثة بضرورة الكشف عن العلاقة بين المرونة النفسية والقدرة على حل المشكلات لدى جامعة اليرموك وعليه حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما مستوى المرونة النفسية لدى طلبة جامعة اليرموك؟
2. ما مستوى قدرة طلبة جامعة اليرموك على حل المشكلات؟
3. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى المرونة النفسية تعزى لمتغيرات (الجنس، والمستوى الدراسي، والتخصص)؟
4. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى قدرة الطلبة على حل المشكلات تعزى لمتغيرات (الجنس، والمستوى الدراسي، والتخصص)؟
5. ما نسبة التباين المفسر في القدرة على حل المشكلات وفق لمتغيرات مستوى المرونة النفسية والجنس والمستوى الدراسي والتخصص؟

#### أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من عدم وجود دراسات عربية تكشف العلاقة بين المرونة النفسية والقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك، وندرة الدراسات الأجنبية في هذا المجال، حيث تناولت المرونة النفسية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك، وتتمثل هذه الأهمية من خلال تناولها جانبين مهمين هما:

## الأهمية النظرية:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الهامة التي تتناول المرونة النفسية والقدرة على حل المشكلات عند طلبة جامعة اليرموك، وتظهر أهميتها لما سوف تضيفه من نتائج ومعلومات جديدة إلى المعرفة الإنسانية حول المرونة النفسية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات. وتبرز أهميتها كذلك من خلال التعرف على مستوى المرونة النفسية والقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك، ومدى اختلافهما تبعاً لمتغير الجنس، والمستوى الدراسي، ونوع الكلية، وقد تساهم أيضاً في توظيف ما كتب من أدب نظري في تفسير متغيرات الدراسة الحالية.

## الأهمية التطبيقية:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الفئة المستفيدة من نتائجها والمتمثلة بالطلبة وأعضاء هيئة التدريس والقائمين على البرامج التدريبية، إذ يمكن للجهات المسؤولة في الجامعات استخدام نتائج هذه الدراسة في إعداد برامج تدريبية لتطوير مهارات الطلبة في رفع مستويات المرونة النفسية لديهم بالإضافة إلى قدرتهم على حل المشكلات. كما قد تسهم في تطوير الأسلوب الذي يمكن أن يستخدمه الطالب في مواجهة مختلف المواقف والتحديات واتباع الاستراتيجية المناسبة للتعامل معها، وتأمل أن تكشف نتائج الدراسة عن عامل من العوامل التي قد تكون مؤثرة في المرونة النفسية عند الشباب وتحسين مستوى التكيف لديهم، وصولاً إلى الأهداف الأكاديمية التي يحاول الطلبة تحقيقها ومواجهة العثرات التي قد تقف أمام تحقيق تلك الأهداف.

## التعريفات الاصطلاحية والاجرائية:

### المرونة النفسية:

مصطلح يستخدم لوصف القدرة على التكيف مع تصدي أو مواجهة الضغوط أو النكبات أو المنغصات، ويستخدم هذا المصطلح أيضا ليشير إلى مقومات المناعة ضد التأثيرات السلبية للأحداث السيئة في المستقبل (أبو حلاوة، 2013). وتعرف اجرائيا في هذه الدراسة بأنها: مجموع الدرجات التي يحصل عليها الطالب على مقياس المرونة النفسية المستخدم في هذه الدراسة.

### القدرة على حل المشكلات:

عملية تفكير مركبة يستخدم فيها الفرد خبراته ومهاراته من أجل القيام بمهمة غير مألوفة أو معالجة مشكلة أو تحقيق هدف لا يوجد له حل جاهز (جروان، 2002). وتعرف اجرائيا في هذه الدراسة بأنها: مجموع الدرجات التي يحصل عليها الطالب على مقياس القدرة على حل المشكلات المستخدم في هذه الدراسة.

### محددات الدراسة:

- اقتصرت عينة الدراسة على طلبة جامعة اليرموك الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة للفصل الدراسي الصيفي لعام 2016-2017.
- اقتصرت تعميم نتائج الدراسة بطبيعة الأدوات والمقاييس المستخدمة في هذه الدراسة من حيث دلالات صدقها وثباتها.

## الفصل الثاني

### الدراسات السابقة

نظراً لعدم وجود دراسات تناولت العلاقة بين المرونة النفسية وحل المشكلات، سوف تقوم الباحثة بتقسيم هذه الدراسات إلى جزأين هما، الدراسات المتعلقة بالمرونة النفسية، والدراسات المتعلقة بالقدرة على حل المشكلات:

أولاً: الدراسات ذات الصلة بالمرونة النفسية:

هدفت دراسة الخطيب (2007 ب) للتعرف إلى العوامل المكونة لمرونة الأنا لدى الشباب الفلسطيني في مواجهة الأحداث الصادمة، وتكونت عينة الدراسة من (317) طالباً وطالبة من جامعة الأزهر والجامعة الإسلامية بغزة، وتم استخدام مقياس مرونة الأنا، وأشارت النتائج إلى وجود عوامل خاصة لمرونة الأنا وهي: الاستبصار، والاستقلال، والإبداع، وروح الدعابة، والمبادأة، والعلاقات الاجتماعية، والقيم الروحية الموجهة "الأخلاق"، كما أظهرت النتائج أن الشباب الفلسطيني يتمتع بدرجة عالية من مرونة الأنا.

هدفت دراسة سنغ ونان يو (Singh & Nan you, 2010) للكشف عن الخصائص السيكومترية لمقياس المرونة النفسية كونور ديفيدسون في عينة من طلاب الهند وتكونت عينة الدراسة من (256) طالباً وطالبة، (167) من الذكور و(89) من الإناث يتابعون دراستهم الجامعية والدراسات العليا في المعهد الهندي للتكنولوجيا في دلهي، وتراوحت أعمارهم من (17-27 عاماً). أظهرت النتائج المتعلقة بعلاقة المرونة مع أبعاد الشخصية ورضا الحياة والتأثيرات الإيجابية والسلبية. فقد ارتبطت المرونة ارتباطاً سلبياً بالعصبية والتأثيرات السلبية. وارتباطاً إيجابياً بجميع المتغيرات الأخرى للدراسة. وأكدت النتائج أن المرونة لها علاقة إيجابية مع



الانبساط وتأثير إيجابي الذي يعكس فوائد النمط العاطفي الإيجابي والقدرة على التقارب بين الأشخاص ومستويات عالية من التفاعل الاجتماعي والنشط.

أجرت جراسي (Grace, 2010) دراسة للكشف عن العلاقة بين السمات الشخصية والمرونة النفسية لدى البالغين في جزر الكاريبي، حيث تكونت العينة من (397) من طلبة المدارس الثانوية، حيث بلغ عدد الذكور (192) طالباً أما الإناث (205) طالبة. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين جميع عوامل الشخصية (يقظة الضمير، والمقبولية، والانفتاح على الخبرات، والانبساطية) والمرونة النفسية، بينما كانت العلاقة سلبية مع خاصية العصابية، وظهرت النتائج أيضاً أن الخصائص الشخصية ساهمت بنسبة 32% من التباين في المرونة النفسية.

هدفت دراسة سوري وهاسانيراد (Souri & Hasanirad, 2011) للكشف عن العلاقة بين المرونة النفسية والتفاؤل والراحة النفسية لدى طلبة الطب بجامعة طهران وإيران للعلوم الطبية، وتكونت العينة من (404) طالباً وطالبة، حيث بلغ عدد الذكور (213) والإناث (191)، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتم استخدام مقياس كونور ديفيدسون للمرونة النفسية. وأظهرت النتائج أن هناك علاقة تفاعلية إيجابية بين المرونة النفسية والتفاؤل، فالمرونة تؤدي إلى التفاؤل والتفاؤل يؤدي إلى المرونة، وأن الأفراد الأكثر مرونة لديهم قدرة على ضبط أنفسهم بشكل سريع مع التغيرات فهي ترتبط أيضاً بالراحة النفسية، وأن الراحة النفسية تتأثر بالخصائص الشخصية مثل المرونة والتفاؤل.

قام شقورة (2012) بدراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بغزة، وتكونت عينة الدراسة من (600) طالباً وطالبة، نصفهم من الذكور والنصف الآخر من الإناث وقد تم اختيار العينة بطريقة طبقية عشوائية من

طلبة الجامعات الثلاث (الأزهر، والأقصى، والإسلامية) من التخصصات العلمية والأدبية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة لبيان مدى انتشار متغيرات الدراسة ومقياس المرونة النفسية ومقياس الرضا عن الحياة، وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة، ووجود فروق في جميع أبعاد المرونة النفسية ولصالح الذكور.

هدفت دراسة الزهيري (2012) للكشف عن العلاقة بين المرونة النفسية وأحداث الحياة الضاغطة لدى عينة من طلبة جامعة ديالى التي تبلغ (476) طالب وطالبة، بعد ان تم اختيارهم بطريقة الطبقيّة العشوائية، وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق في مستوى المرونة النفسية بحسب متغير الجنس (ذكور - إناث) والتخصص (علمي - إنساني) والصف (أول - ثاني - ثالث - رابع)، ووجود علاقة سالبة بين المرونة النفسية وأحداث الحياة الضاغطة لدى عينة البحث.

أجرت سيلبرستين وآخرون (Silberstein, et al., 2012) دراسة للبحث عن الارتباطات بين العقلانية والمرونة النفسية والمخططات العاطفية، وكان المشاركون في هذه الدراسة عينة طوعية من (107) من البالغين الذين بدأوا العلاج في العيادات الخارجية في عيادة معرفية سلوكية في مدينة كبيرة في أمريكا الشمالية، حيث أكمل المشاركون استبانات تقيس مختلف العوامل النفسية الاجتماعية تضمنت المرونة النفسية، إضافة إلى استمارات التقرير الذاتي الأخرى. وأشارت النتائج أن الأفراد ذو مستويات عالية من المرونة النفسية يصفون أنفسهم على أنهم أكثر وعياً ولديهم استعداد لتوجيه سلوكهم بطرق أكثر تكيفاً وفعالية. وارتبطت المرونة النفسية بشكل إيجابي مع ابعاد المخطط العاطفي من الفهم، والقيم العليا والسيطرة، والتوافق والقبول والتغير. وأكدت النتائج أيضاً أن الأفراد المرنين نفسياً كانوا أكثر عرضة للاعتقاد بأن

الآخرين يتقبلون مشاعرهم، وأكثر قبولاً لتجاربهم العاطفية، في المقابل الأفراد الذين هم أقل مرونة من الناحية النفسية هم أكثر عرضة لتجربة الشعور بالذنب أو العار في ما يتعلق بمشاعرهم، ولديهم صعوبة في تحمل المشاعر المتناقضة والانخراط في الانفعالات العاطفية.

هدفت دراسة بيدجيون وكبي (Pidgeon & Keye, 2014) للكشف عن دور المرونة النفسية واليقظة (تركيز انتباه الفرد على التجربة الحالية) في التنبؤ بالراحة النفسية لدى طلبة الجامعة في استراليا، وبلغ عدد أفراد العينة (141) طالبةً جامعيةً، وتم استخدام استبانات تقيس الفروق الفردية في اليقظة والمرونة النفسية. واطهرت النتائج وجود ارتباطات قوية بين المتغيرات الثلاث التي تنتبأ بشكل كبير بالراحة النفسية، وأظهرت أيضاً أن هناك علاقة إيجابية كبيرة بين المرونة واليقظة، بالإضافة إلى دعم وضع برامج لطلاب الجامعات تهدف إلى تنمية المرونة النفسية والوعي؛ لزيادة قدرتهم على إدارة التحديات المعقدة والمطالب المتنافسة للحياة الجامعية بفعالية.

أجرى بيدجون ورو وستبلتون وميجار ولو (Pidgeon, Rowe, Stapleton, Magyar, & Lo, 2014) دراسة للكشف عن خصائص المرونة النفسية لدى طلبة الجامعات (دراسة دولية)، وتكونت العينة الدولية من (214) طالباً وطالبةً جامعيًا من استراليا والولايات المتحدة الأمريكية وجامعات هونغ كونغ، فكان عدد الإناث (166) والذكور (48) تتراوح أعمارهم بين (18-59). أشارت النتائج أن الأفراد الذين لديهم مستويات متدنية من المرونة لديهم مستوى منخفض في الدعم الاجتماعي والعجز النفسي ومستويات عالية من الضائقة النفسية مقارنة مع طلاب الجامعات ذوي مستويات عالية المرونة.

قام مجليفري وبيدجون (Mcgillivary & Pidgeon, 2015) بدراسة مقارنة بين الاضطرابات النفسية واضطرابات النوم واليقظة وعلاقتها بالقدرة على الصمود، بلغت العينة

(89) طالباً وطالبةً منهم (74) إناث و(15) من الذكور، تتراوح أعمارهم بين (18-57) عاماً. وأظهرت النتائج أن الأفراد الذين يتمتعون بمرونة مرتفعة لديهم مستوى أقل من الضائقة النفسية وأقل عرضة لاضطرابات النوم مقارنة مع الذين يتمتعون بمرونة أقل.

وأجرى كل من موير وساندوز (Moyer & Sandoz, 2015) دراسة للكشف عن دور المرونة النفسية في العلاقة بين الوالدين وضيق المراهقين، وبلغت عينة الدراسة (71) من الآباء و(21) من المراهقين من خلال مسوحات كاملة على الأنترنت تقييم المرونة النفسية ومحنة أولياء الأمور، وأظهرت النتائج وجود اتجاه نحو مرونة الأبوة والأمومة يكون معتدلاً في العلاقة بين الوالدين والضيق لدى المراهقين، وأنه هناك الحاجة لإجراء بحوث إضافية في هذا المجال لتناقش آثار لاستهداف عدم المرونة في التدخلات للأطفال والعائلات.

#### الدراسات ذات صلة بالقدرة على حل المشكلات:

هدفت دراسة قاسم (2008) للكشف عن العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وحل المشكلات لدى طلبة جامعة بغداد، وشملت العينة على (480) طالباً وطالبةً موزعين على (8) كليات، وقد تم استخدام مقياسين أحدهما لقياس الذكاء الاجتماعي والثاني لقياس أسلوب حل المشكلات. وظهرت النتائج وجود فرق دال إحصائياً بين التخصص العلمي والإنساني لصالح ذوي الاختصاص العلمي في القدرة على حل المشكلات مقارنة مع التخصص الإنساني، وظهرت أيضاً وجود فرق دال إحصائي بين الذكور والإناث ولصالح الإناث في القدرة على حل المشكلات مقارنة مع الذكور.

هدفت دراسة الربابعة (2008) الى التعرف على مستوى الذكاءات المتعددة وحل المشكلات لدى طلبة مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز في الأردن، ومدى اختلاف مستوى الذكاءات وحل المشكلات باختلاف جنس الطالب. ومن جهة أخرى حاولت الدراسة الكشف عن

القدرة التنبؤية للذكاءات المتعددة على حل المشكلات لدى عينة الدراسة التي تكونت من (142) طالباً وطالبة، (77) طالباً و(65) طالبة، ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام مقياسين: أحدهما للكشف عن الذكاءات المتعددة، والآخر لحل المشكلات، وكشفت النتائج عن امتلاك عينة الدراسة قدرة مرتفعة في حل المشكلات. وكان أفضل أداء للعينة في حل المشكلات على بعد الثقة بالذات، ثم بعد الإقدام والإحجام، تلاهما بعد السيطرة الذاتية، وكشفت أيضاً عن وجود فروق ذات دلالة بين الجنسين في حل المشكلات ككل، وعلى أبعاد السيطرة الذاتية، والأقدام والإحجام ولصالح الإناث. إضافة إلى أن هناك قدرة تنبؤية للذكاءات المتعددة على حل المشكلات وأبعاده، حيث كان هناك أثر لمتغير الذكاء الموسيقي في بعد الثقة بالذات من مقياس حل المشكلات، بالمقابل كان للذكاءات (الموسيقى، والشخصي، والحركي) قدرة تنبؤية في حل المشكلات ككل.

أجرى أوزسوي وأتامان (Ozsoy & Atama, 2009) دراسة هدفت إلى معرفة أثر التدريب على التفكير ما وراء المعرفي في حل المشكلات الرياضية، وقد تكونت عينة الدراسة من (47) طالباً وطالبة، وزعوا عشوائياً إلى مجموعتين، إحداها تجريبية ضمت (24) طالباً وطالبة، والأخرى ضابطة وضمت (23) طالباً وطالبة. وقد أظهرت النتائج أن طلبة المجموعة التجريبية الذين خضعوا للتدريب على التفكير ما وراء المعرفي تفوقوا في حل المشكلات الرياضية على نظرائهم في المجموعة الضابطة.

وهدفت دراسة أبو زيتون وبنات (2010) للتعرف على مستوى التكيف ومستوى مهارة حل المشكلات لدى الطلبة الموهوبين والمتفوقين، كما هدفت التعرف على العلاقة بين التكيف ومهارة حل المشكلة لديهم، كذلك هدفت التعرف على الفرق بين مجموعة المتفوقين الأكثر تكيفاً، ومجموعة المتفوقين الأقل تكيفاً في مهارة حل المشكلة، تكونت عينة الدراسة من (99) طالباً من الموهوبين والمتفوقين الملتحقين بالمركز الريادي في عين الباشا، أشارت النتائج إلى أن مهارة

توليد البدائل كانت أعلى مهارات حل المشكلة لدى الطلبة الموهوبين والمتفوقين، في حين كان أقلها مهارة تقييم الحلول المقترحة، كذلك أشارت النتائج إلى عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية لمتغير التكيف على جميع أبعاد مهارة حل المشكلات، كذلك أشارت النتائج إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لمتغير مهارة حل المشكلات على بعدين من أبعاد التكيف هما: التكيف الشخصي والعائلي.

أجرى يوديني واديمو (Udeani & Adeyemo, 2011) دراسة تهدف لمعرفة العلاقة بين قدرات المعلمين على حل المشكلات وأنماط تعلم الطلبة وإنجازهم في علم الأحياء، واعتمدت الدراسة على التصميم المسحي بحيث تم اختيار (150) من طلبة علم الأحياء في المدارس الثانوية العليا و (10) من معلمين الأحياء من (5) مدارس مختارة في لاغوس التابعة للحكومة المحلية، وأشارت نتائج الدراسة أنه هناك علاقة إيجابية كبيرة بين قدرات المعلمين على حل المشكلات والتحصيل الأكاديمي في الأحياء، وعلاقة إيجابية كبيرة بين أنماط تعلم الطلبة والتحصيل الأكاديمي في الأحياء، وهناك آثار كبيرة لقدرات المعلمين على حل المشكلات وأنماط التعلم على إنجاز الطلبة في علم الأحياء.

أجرى أبو عقيل (2013) دراسة للكشف عن مستوى التحليلي في حل المشكلات لدى طلبة جامعة الخليل وعلاقته ببعض المتغيرات، تألفت عينة الدراسة من (307) طالباً وطالبة موزعين على ست كليات اختيرت بالطريقة العشوائية التطبيقية، ولجمع البيانات استخدم مقياس التفكير الذي وضعه كل من هاريسون وبرامسون (Bason & Harrison)، واختبار نموذج سيمبليكس (Simplex) في حل المشكلات، وبينت النتائج أن مستوى التفكير التحليلي ومستوى القدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة الخليل متوسط، وأشارت النتائج أيضاً إلى أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين التفكير التحليلي لدى طلبة جامعة الخليل وبين حل المشكلات التي

تواجههم، ومن جانب آخر تبين أن لدى الإناث درجات تفكير تحليلي في حل المشكلات أعلى من الذكور، وأن لدى طلبة كلية العلوم تفكيراً تحليلياً وقدرة على حل المشكلات أعلى من طلبة الكليات الأخرى، وأن لدى طلبة السنة الثالثة تفكيراً تحليلياً أعلى من طلبة المستويات الأخرى، ولا يوجد فروق على حل المشكلات لدى طلبة الجامعة تعزى للمستوى.

هدفت دراسة نمر (2015) الى معرفة مستوى سعة الذاكرة العاملة والدافعية وعلاقتها بفاعلية حل المشكلات لدى عينة من طلبة جامعة اليرموك. تكونت من (919) طالباً وطالبة في مرحلة البكالوريوس، منهم (389) طالبا، و(530) طالبة، تم اختيارها بالطريقة المتيسرة. أظهرت النتائج أن مستوى فاعلية حل المشكلات لدى أفراد عينة الدراسة (متوسطاً)، وجاء مستوى فاعلية حل المشكلات لدى الإناث أعلى منه لدى الذكور، كما أظهرت النتائج وجود فرق في مستوى فاعلية حل المشكلات تعزى إلى متغير الكلية، لصالح الكليات العلمية مقارنة بطلبة الكليات الإنسانية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس فاعلية حل المشكلات ككل، تعزى للتفاعل بين متغيري: الجنس ونوع الكلية، لصالح الذكور في الكليات العلمية، وكما أشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين سعة الذاكرة العاملة وفاعلية حل المشكلات، كما وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين الدافعية وفاعلية حل المشكلات، كما بينت النتائج أن كلا المتغيرين المستقلين (سعة الذاكرة العاملة، والدافعية) لهما القدرة على التنبؤ بفاعلية حل المشكلات، حيث جاءت سعة الذاكرة العاملة في المرتبة الأولى، يليها الدافعية في المرتبة الثانية. أجرت الراجح (2015) دراسة للكشف عن مستوى حل المشكلات الرياضية لدى طالبات جامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن في كلية التربية، وتكونت عينة الدراسة من (415) طالبة من طالبات قسمي التربية الخاصة ومعلمة الصفوف الأولية في كلية التربية. واستخدمت الدراسة

المنهج الوصفي، وأظهرت النتائج انخفاض مستوى الطالبات بكلية التربية في مهارة حل المشكلات الرياضية وفي فهم المسألة والتخطيط لها وتنفيذها والتحقق من صحة الحل، كذلك وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طالبات تخصص معلمة صف والتربية الخاصة في اختبار حل المشكلات الرياضية لصالح معلمة الصف، وعدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طالبات العلمي والأدبي بالمرحلة الثانوية في مهارة حل المشكلات الرياضية.

قام الزهراني (2015) بدراسة بعنوان القدرة التنبؤية للتفكير الخرافي في حل المشكلات الرياضية والاجتماعية لدى طلبة جامعة اليرموك، وهدفت الدراسة إلى التعرف على المتعلقات الخرافية الأكثر انتشاراً لدى طلاب جامعة اليرموك، ومستوى حل المشكلات الرياضية والاجتماعية لديهم. وتكونت العينة من (112) طالباً وطالبة يحملون معتقدات خرافية. قسموا لمجموعتين، طُلب من أفراد المجموعة الأولى حضور الاختبار مع إحضار المتعلق الخرافي معهم، بينما طُلب من المجموعة الثانية حضور الاختبار دون إحضار المتعلق الخرافي معهم وقد حضر الاختبار (78) طالباً وطالبة فقط بينما تخلف (34) طالباً وطالبة. وأظهرت النتائج أن المتعلق الخرافي قد فسر ما نسبته 5.4% من القدرة على حل المشكلات الرياضية، في حين فسر ما نسبته 9.2% من القدرة على حل المشكلات الاجتماعية.

#### الدراسات ذات العلاقة بين المرونة النفسية والقدرة على حل المشكلات

قام شارما (Sharma, 2015) بدراسة عن العلاقة بين المرونة وحل المشكلات الاجتماعية لعينة بلغت (211) من المراهقين والمراهقات تتراوح أعمارهم بين (16-13) عاماً يدرسون في المدارس المتوسطة الإنجليزية في مدينة حضرية في شمال الهند. وكشفت الدراسة أن المراهقين ذو المرونة المرتفعة كانوا أفضل بكثير في مهارات حل المشكلات الاجتماعية، وتوجه ايجابي



متفوق تجاه المشكلات بشكل عام ونهج عقلائي لحل هذه المشكلات. وكون المرونة هي بنية دينامية لتدريب حل المشكلات؛ يمكن استخدامها لتعزيز صمود المراهقين لمواجهة قضايا الصحة النفسية الناشئة عن الوسط الحضري الهندي التقليدي.

ويلاحظ من استعراض الدراسات السابقة أن بعضها تناول مفهوم المرونة النفسية مثل:

دراسة سنغ ونان يو (Singh & Nan yo, 2010) ودراسة سوري وهاسانيراد (Souri & Hasanirad, 2011) ودراسة شقورة (2012) والزهيرى (2012) باستثناء دراسة الخطيب (2007 ب)؛ حيث أخذت المتغير الأول بمفهوم مشابه وهو مرونة الأنا.

وإن بعضها تناول المرونة النفسية كمتغير رئيس، ودرست علاقته بعوامل أخرى مثل:

دراسة جراسي (Grace, 2010) للكشف عن السمات الشخصية، وبعض الدراسات ارتبطت مع متغيرات معرفية مثل الذكاء الاجتماعي والذكاءات المتعددة والتفكير ما وراء المعرفة كدراسة (قاسم 2008؛ الربابعة 2008؛ Ozsoy & Atama 2009).

كما يلاحظ أن بعض الدراسات تناولت عينة من المراهقين كدراسة (Sharma, 2015)،

ومراهقين وآباء كدراسة موير وساندوز (Moyer & Sandoz, 2012)، ودراسة سيلبرستين وترتش وليهي (Silberstein, Trich, Leahy, 2010) التي كانت عينتها من البالغين الذين بدأوا العلاج في العيادات السلوكية معرفة، بالإضافة الى طلبة المدارس كدراسة كل من (ابو زيتون وبنات، 2010). (Ozsy & Atamak, 2009; Udeani & Ademo, 2011; Grace, 2010)؛ 2008؛

كما اتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في اختيار مجتمع وعينة الدراسة

المتمثلة بطلبة الجامعات منها (أبو عقيل 2015؛ الزهراني 2015؛ شقورة 2012)، واختلفت

هذه الدراسة مع دراسة الراجح (2015) التي اقتصر على طالبات جامعة الأميرة نور بنت

عبد الرحمن في كلية التربية، ودراسة بيدجيون وكبي (Pidgeon & Keye, 2014) التي اقتصر

على طالبات الجامعة الأسترالية، ودراسة أبو زيتون وبنات 2010 التي اقتصرت على الطلبة الموهوبين والمتفوقين من الذكور فقط.

وإن ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أنها بحثت في العلاقة بين المتغيرين المرونة النفسية والقدرة على حل المشكلات حيث لم تتناول أي دراسة - على حد علم الباحثة - المتغيرين معاً باستثناء دراسة شارما (Sharma, 2015) على الرغم من أنها تناولت بعد واحد وهو بعد حل المشكلات الاجتماعية.

وقد تناولت بعض الدراسات البعد الثاني للقدرة على حل المشكلات وهو حل المشكلات الرياضية ومنها (الراجح 2015؛ Ozsoy & Atama, 2009) باستثناء دراسة الزهراني 2015 التي تناولت البعدين حل المشكلات الرياضية والاجتماعية.

كما تميزت هذه الدراسة بتسليط الضوء على متغيرات الدراسة لدى طلبة جامعة اليرموك، من أجل حث الطلبة على استخدام الاستراتيجيات الفعالة والمناسبة في رفع مستوى المرونة النفسية لديهم؛ لتزداد بذلك قدرتهم على مواجهة المشكلات سواء من تكيفهم الاجتماعي أو تحصيلهم الأكاديمي، الذي ينعكس إيجاباً على ممارسة أنشطتهم الأكاديمية وبالتالي ارتفاع تحصيلهم.

وقد أفادت الباحثة من مطالعتها في الدراسات السابقة في التعرف إلى المجتمعات التي تتناولها بالبحث والدراسة، بالإضافة إلى الاطلاع على الأدوات والمقاييس التي تم استخدامها في هذه الدراسة، كما أن الاطلاع على الأدب النظري في هذا الدراسات سهل على الباحثة صياغة مشكلة الدراسة، وتحديد موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة.

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً للطريقة والإجراءات التي تم اتباعها في تنفيذ خطوات الدراسة، كما يشتمل على منهج الدراسة ووصف مجتمع الدراسة وعينتها، بالإضافة إلى الأدوات المستخدمة، وطرق استخراج معاملات صدقهما وثباتهما، ومتغيرات الدراسة، والمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها للإجابة عن أسئلة الدراسة، واستخلاص النتائج وفيما يلي توضيح لذلك:

#### منهج الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، لأنه يتناسب وطبيعة الدراسة، إذ تم وصف الظاهرة في هذه الدراسة لدى أفراد الدراسة كما هي دون تغيير أو تعديل.

#### مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعة اليرموك لمرحلة البكالوريوس خلال الفصل الصيفي (2016-2017)، والبالغ عددهم (28526) طالباً وطالبة، منهم (11289) طالباً و(17237) طالبة، حسب السجلات الرسمية لدائرة القبول والتسجيل في جامعة اليرموك.

#### عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (700) طالباً وطالبة من طلبة جامعة اليرموك لعام الدراسي (2016-2017) في فصل الدراسي الصيفي، منهم (149) طالباً و(467) طالبة، تم اختيارها بطريقة العينة العشوائية المتيسرة، وكانت بنسبة (2%) من عدد أفراد المجتمع الدراسة الكلي، علماً بأنه تم استبعاد الاستبيانات غير المكتملة وذات الاستجابة النمطية والتي بلغ عددها (84)

استبانة. ويبين الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الجنس التخصص والمستوى الدراسي.

جدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الشخصية

المتغير	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	149	24.2
	أنثى	467	75.8
	المجموع	616	100.0
السنة الدراسية	أولى	294	47.7
	ثانية	139	22.6
	ثالثة	99	16.1
	رابعة	84	13.6
	المجموع	616	100.0
نوع الكلية	إنسانية	419	68.0
	علمية	197	32.0
	المجموع	616	100.0

#### أداتا الدراسة

#### أولاً: مقياس المرونة النفسية

تم في الدراسة الحالية استخدام مقياس المرونة النفسية كونور دافيدسون (Connor-Davidson) المعد من قبل سنغ ونان يو (Singh & Nan yu, 2010)، ويتكون المقياس بصورته الأصلية من (25) فقرة موزعة على أربعة أبعاد، وهي الصلابة ويقاس بـ(7)، وبعد التفاؤل ويقاس بـ(7) فقرات، وبعد تعدد المصادر ويقاس بـ(6) فقرات، وبعد الغرض أو الهدف ويقاس بـ(5) فقرات.

## دلالات صدق مقياس المرونة النفسية

### صدق وثبات المقياس بصورته الأصلية:

أوجد سنغ ونان يو (Singh & Nan yu, 2010) مؤشرات صدق وثبات مقياس كونور دافيدسون (Connor-Davidson)، إذ اظهرت نتائج الدراسة أن المقياس يتمتع باتساق داخلي لمجالاته الأربع تتراوح بين (0.06-0.95). وكذلك ارتبطت مجالاته الأربع ارتباطاً دالاً احصائياً، كما أن المقياس حسب هذه الدراسة قد تمتع بصدق عاملي. وفيما يتعلق بثبات الاختبار فقد تم استعراضه بطريقة الاختبار واعداده الاختبار حيث بلغت القيمة لمعامل الثبات للدرجة الكلية باستخدام معامل ارتباط بيرسون (0.89).

### صدق وثبات مقياس المرونة النفسية في الدراسة الحالية:

تمت ترجمة المقياس إلى اللغة العربية من قبل مختص في اللغة الانجليزية، وتمت ترجمته مرة أخرى عكسياً من قبل مختص آخر للتأكد من محافظة الفقرات على مضمونها، وتبين أن الترجمة مناسبة ولم يتغير مضمون الفقرات. وتم التحقق من صدق وثبات المقياس بصورته المعربة في الدراسة الحالية من خلال الآتي:

### أولاً: صدق المحتوى:

للتحقق من صدق المحتوى للمقياس بصورته المعربة، كما هو مبين في الملحق (أ)، تم عرضه على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في علم النفس الإرشادي والتربوي، والقياس والتقويم في جامعة اليرموك، والبالغ عددهم (11) مُحكّم، كما هو مبين في الملحق (ج)، وطلب إليهم إبداء الرأي في فقرات المقياس من حيث دقة الترجمة، ووضوح المعنى، وسلامة اللغة، وأي ملاحظات أخرى يرونها مناسبة، وقد تم اعتماد معيار اتفاق (9) محكمين من أصل (11) على الفقرة لاعتمادها، وفي ضوء ذلك تم الإبقاء على الفقرات مع

إعادة صياغة بعضها بحيث تتناسب مع عينة الدراسة، وبذلك أصبحت الأداة مكونة من (25) فقرة موزعة على أربعة أبعاد، وهي: الصلابة، والتفاؤل، تعدد المصادر، الغرض أو الهدف.

### ثانياً: الثبات

للتحقق من مؤشرات صدق بناء مقياس المرونة النفسية المستخدم في الدراسة الحالية، تم تطبيقه على عينة استطلاعية مكونة من (35) طالباً وطالبةً من خارج عينة الدراسة بفارق زمني مدته (أسبوعين)، واستخراج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين درجاتهم في جميع أبعاد المقياس في المرتين، حيث أن جميع معاملات الارتباط بين التطبيقين لأبعاد مقياس المرونة النفسية والمقياس ككل كانت قيم دالة إحصائية وهذا يدل على ثبات التطبيق للدراسة، الجدول رقم (2) يوضح ذلك.

جدول (2) معاملات ارتباط بيرسون بين أبعاد مقياس المرونة النفسية في التطبيقين

معامل الارتباط	البُعد
0.71	الصلابة
0.70	التفاؤل
0.69	تعدد المصادر
0.71	الغرض أو الهدف
0.74	مقياس المرونة ككل

يظهر من الجدول رقم (2) أن معاملات الارتباط بين درجات أفراد العينة الاستطلاعية في التطبيقين لأبعاد مقياس المرونة النفسية تراوحت بين (0.69 - 0.71)، مما يدل على ثبات مقياس المرونة النفسية.

كما تم تطبيق معادلة كرونباخ ألفا (Chronbach Alpha) على أبعاد مقياس المرونة النفسية، كما هو مبين في جدول (3).

جدول (3) معاملات الثبات بطريقة (كرونباخ ألفا) للمقياس وأبعاده

معامل الثبات	البُعد
0.72	الصلابة
0.71	التفاؤل
0.72	تعدد المصادر
0.73	الغرض أو الهدف
0.74	مقياس المرونة ككل

يظهر من الجدول رقم (3) أن معاملات الثبات بطريقة كرونباخ ألفا لأبعاد المرونة النفسية تراوحت ما بين (0.71-0.73) وجمعيتها قيم مرتفعة ومقبولة لأغراض التطبيق أيضاً؛ إذ أشارت معظم الدراسات إلى أن نسبة قبول معامل الثبات (0.60) (Amir & Sonderpandian, 2002).

كما تم قياس صدق فقرات المقياس من خلال معامل الارتباط بين درجة الفقرة وبين الدرجة الكلية للبُعد الذي ينتمي إليه بما فيها درجة هذا الفقرة، وهو ما يطلق "الصدق البنائي"، كما هو موضح الجدول رقم (4):

جدول (4) معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات الاختبار وأبعاده والاختبار

الرقم	الصلابة		التفاؤل		تعدد المصادر		الغرض أو الهدف	
	المقياس ككل	البُعد	المقياس ككل	البُعد	المقياس ككل	البُعد	المقياس ككل	البُعد
1	0.66	0.37	0.60	0.73	0.41	0.67	0.67	0.77
2	0.66	0.50	0.77	0.73	0.67	0.77	0.85	0.73
3	0.61	0.74	0.78	0.79	0.85	0.73	0.80	0.75
4	0.66	0.68	0.69	0.77	0.80	0.75	0.86	0.79
5	0.39	0.50	0.54	0.73	0.86	0.79	0.79	0.73
6	0.66	0.74	0.59	0.69	0.41	0.67		
7	0.51	0.70	0.76	0.77				

يظهر من الجدول رقم (4) أن جميع معاملات الارتباط بين درجة الفقرة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه والدرجة الكلية قد تراوحت للمقياس بين (0.37 - 0.86)، مما يشير إلى الإتساق الداخلي بين الفقرات المكونة للمقياس وأنها صادقة بنائياً، وتعد صالحة للتطبيق على أفراد الدراسة.

### تصحيح مقياس المرونة النفسية:

تكون مقياس المرونة النفسية بصورته النهائية من (25) فقرة موزعة على أربعة أبعاد ملحق (أ)، يضع المستجيب إشارة (x) أمام كل فقرة بما يتناسب وقناعاته حول مدى انطباق مضمون هذه الفقرة عليه، وذلك على تدرج يتكون من (5) درجات وفقاً لتدرج ليكرت (Likert) الخماسي في جميع الأبعاد، وهي: بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً، وتعطى الدرجات (1,2,3,4,5) للفقرات الموجبة. وبناءً على ذلك، فقد تراوحت الدرجة على كل فقرة بين درجة واحدة، وخمس درجات، وبما أن المقياس تكون بصورته النهائية من (25) فقرة، فإن أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها المستجيب هي (125) درجة، وأدنى درجة هي (25)، ولتحديد مستوى المرونة لدى أفراد العينة، تم استخدام المعيار الإحصائي الآتي: (من 1 - 2.33 فأقل) منخفضة، (2.33 - أقل من 3.67) متوسطة، (3.67 - 5) مرتفعة.

### ثانياً: مقياس القدرة على حل المشكلات:

تم في هذه الدراسة استخدام مقياس القدرة على حل المشكلات المُعد من قبل الزهراني (2015)، ويتكون الاختبار من (30) سؤالاً، تقيس (15) منها القدرة على حل المشكلات الرياضية، و(15) القدرة على حل المشكلات الاجتماعية.



## صدق وثبات المقياس بصورته الأصلية:

أوجد الزهراني (2015) دلالات ثبات المقياس من خلال تطبيقه على عينة مكونة من (54) طالباً وطالبة، وقد بلغ معامل الثبات (0.88)، كما بلغ معامل الاتساق الداخلي للمقياس (0.94). وقد اعتبرت هذه القيم مقبولة لأغراض البحث العلمي، ومؤشراً جيداً على ثبات المقياس.

## صدق وثبات مقياس القدرة على حل المشكلات في الدراسة الحالية:

### أولاً: صدق المحتوى:

لتأكد من دلالات صدق المحتوى لمقياس القدرة على حل المشكلات المستخدم في هذه الدراسة الحالية، تم عرضه على مجموعة من المحكمين والمختصين في علم النفس الإرشادي والتربوي، والقياس والتقويم في جامعة اليرموك، ملحق (ج)، إذ طلب إبداء الرأي في فقرات المقياس من حيث وضوح المعنى، وسلامة الصياغة، وأي ملاحظات أخرى يرونها مناسبة، وقد تم اعتماد 80% من آراء المحكمين على الفقرة لاعتمادها، والتي تمثلت في إعادة صياغة بعض الفقرات بحيث تتناسب مع عينة الدراسة. بذلك أصبحت الأداة مكونة من (30) سؤالاً، (15) منها تقيس القدرة على حل المشكلات الرياضية، و(15) منها تقيس القدرة على حل المشكلات الاجتماعية، ملحق (ب).

### ثانياً: الثبات

للتأكد من ثبات مقياس حل المشكلات تم توزيع أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (35) طالب وطالبة من خارج عينة الدراسة مرتين بفارق زمني مدته (أسبوعين) واستخراج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين درجاتهم في جميع أبعاد المقياس في المرتين، الجدول رقم (5) يوضح ذلك.

جدول (5) معاملات ارتباط بيرسون بين أبعاد مقياس حل المشكلات بين درجات أفراد العينة الاستطلاعية في

التطبيقات	
معامل الارتباط	البُعد
0.73	القدرة على حل المشكلات الرياضية
0.74	القدرة على حل المشكلات الاجتماعية
0.73	القدرة على حل المشكلات ككل

يظهر من الجدول رقم (5) أن معاملات الارتباط بين درجات أفراد العينة الاستطلاعية

في التطبيقات لأبعاد مقياس حل المشكلات قد بلغت (0.73) للمشكلات الرياضية، و(0.74) للمشكلات الاجتماعية مما يدل على ثبات مقياس حل المشكلات.

كما تم تطبيق معادلة كرونباخ ألفا (Chronbach Alpha) على جميع فقرات أبعاد مقياس

حل المشكلات، كما هو مبين في جدول (6) .

جدول (6) معاملات الثبات بطريقة (كرونباخ ألفا) لأبعاد مقياس حل المشكلات بين درجات أفراد العينة

الاستطلاعية في التطبيقات	
معامل الثبات	البُعد
0.73	القدرة على حل المشكلات الرياضية
0.71	القدرة على حل المشكلات الاجتماعية
0.72	القدرة على حل المشكلات ككل

يظهر من الجدول رقم (6) أن معاملات الثبات بطريقة كرونباخ ألفا لأبعاد مقياس

حل المشكلات قد بلغت (0.73) لبعدها حل المشكلات الرياضية، و(0.71) لبعدها حل المشكلات

الاجتماعية، وجميعها قيم مرتفعة ومقبولة لأغراض التطبيق أيضاً؛ إذ أشارت معظم الدراسات

إلى أن نسبة قبول معامل الثبات (0.60) (Amir & Sonderpandian , 2002).

كما تم قياس صدق فقرات المقياس من خلال معامل الارتباط بين درجة الفقرة وبين الدرجة الكلية للبعد الذي ينتمي إليه بما فيها درجة هذا الفقرة، وهو ما يطلق "الصدق البنائي"، كما هو موضح الجدول رقم (7):

جدول (7) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات أبعاد مقياس حل المشكلات بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه والمقياس ككل

الرقم	حل المشكلات الرياضية		حل المشكلات الاجتماعية	
	المقياس ككل	الدرجة	المقياس ككل	الدرجة
1	0.77	0.67	0.80	0.70
2	0.84	0.63	0.58	0.68
3	0.82	0.37	0.77	0.78
4	0.80	0.64	0.81	0.75
5	0.81	0.74	0.83	0.74
6	0.77	0.80	0.68	0.39
7	0.54	0.84	0.68	0.52
8	0.56	0.66	0.63	0.76
9	0.75	0.76	0.68	0.70
10	0.43	0.69	0.41	0.52
11	0.69	0.79	0.68	0.76
12	0.87	0.75	0.53	0.72
13	0.82	0.77	0.77	0.78
14	0.88	0.81	0.58	0.68
15	0.88	0.67	0.81	0.71

يظهر من الجدول رقم (7) أن جميع معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والبعد الذي تنتمي إليه والدرجة الكلية للمقياس تراوحت بين (0.37 - 0.84)، مما يشير إلى الاتساق الداخلي بين الفقرات المكونة للمقياس وأنها صادقة بنائياً، وتعد صالحة للتطبيق على أفراد الدراسة.

## تصحيح مقياس القدرة على حل المشكلات

تراوحت درجات الإجابة على كل فقرة من فقرات اختبار حل المشكلات الرياضية بين (1 و 0) حيث أُعطيت الإجابة الصحيحة (1)، بينما أُعطيت الإجابة الخطأ (0)، وبالتالي تراوحت الدرجة الكلية على اختبار القدرة على حل المشكلات الرياضية ما بين (0) إلى (15). وتم كذلك في اختبار القدرة على حل المشكلات الاجتماعية، حيث أُعطيت الإجابة الصحيحة (1)، والإجابة الخاطئة أُعطيت (0)، وبالتالي تراوحت الدرجة الكلية على اختبار القدرة على حل المشكلات الاجتماعية ما بين (0) إلى (15).

وللحكم على مستوى القدرة على الحل المشكلات ككل، تم تطبيق المعادلة التالية على الوسط الحسابي للطلبة في حل المشكلات: طول الفترة = (الدرجة الأعلى - الدرجة الأدنى) / عدد المستويات المطلوبة، طول الفترة =  $3 / (0-30) = 10.00$  وبذلك تكون المستويات كالتالي (الكيلاني والشريفين، 2011): يكون مستوى منخفض إذ ما تراوح المتوسط الحسابي بين (0.00 - أقل من 10.00)، يكون مستوى متوسط إذ ما تراوح المتوسط الحسابي بين (10.00 - أقل من 20.00)، يكون مستوى مرتفع إذ ما تراوح المتوسط الحسابي بين (20.00 - أقل من 30.00).

## إجراءات الدراسة

لأغراض تحقيق أهداف الدراسة، تم اتباع الخطوات والإجراءات الآتية:

- أعدت أداتا الدراسة بصورتها النهائية بعد التأكد من دلالات صدقهما وثباتهما، وهي مقياس المرونة النفسية، ومقياس القدرة على حل المشكلات، ملحق (د)، (هـ).
- الحصول على كتاب تسهيل مهمة الباحثة من عمادة كلية التربية في جامعة اليرموك ملحق (و)، لغايات الحصول على العدد الكلي لطلبة الجامعة من مستوى البكالوريوس المسجلين في الفصل الدراسي الصيفي (2016-2017).
- اختيار أفراد عينة الدراسة بالطريقة العشوائية المتبصرة من المجتمع الكلي بنسبة (2%)، إذ تم اختيار طلبة شعب مادة العلوم العسكرية، وهي إحدى متطلبات الجامعة الإلزامية وتضم طلبة من جميع التخصصات والسنوات.
- توزيع أداتا الدراسة على أفراد العينة، وتم توضيح الإرشادات الضرورية واللازمة لتعبئة الأدوات.
- توضيح طريقة الإجابة عن فقرات الأداتين لأفراد العينة، والطلب منهم كتابة المعلومات الأساسية الواردة في الصفحة الأولى، وإعلامهم بأن المعلومات التي سيتم الحصول ستستخدم لغايات البحث العلمي، وستعامل بسرية تامة.
- إعطاء أفراد عينة الدراسة الوقت الكافي للإجابة عن فقرات أداتي الدراسة.
- جمع أداتي الدراسة بعد الإجابة عن فقراتهما، وإعدادها لأغراض التحليل الإحصائي.
- تدقيق البيانات، والتأكد من صلاحيتها لأغراض التحليل، حيث تم توزيع (700) استبانة، تم استبعاد (93) استبانة لعدم اكتمال الشروط فيها، وبالتالي فإن عينة الدراسة النهائية تكونت من (616) طالباً وطالبة.

## متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

### المتغيرات الرئيسية

- المرونة النفسية: ولها ثلاثة مستويات (مرتفع، متوسط، منخفض).
- القدرة على حل المشكلات: ولها ثلاثة مستويات (مرتفع، متوسط، منخفض).

### المتغيرات التصنيفية

- الجنس: وله فئتان (ذكور، إناث).
- المستوى الدراسي: وله أربع فئات (أولى، ثانية، ثالثة، رابعة).
- التخصص: وله فئتان (تخصصات علمية، تخصصات إنسانية).

### المعالجات الإحصائية

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام المعالجات الإحصائية الآتية:

- للإجابة عن السؤالين الأول والثاني: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

- للإجابة عن السؤال الثالث والرابع: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين الثلاثي في ضوء المتغيرات (الجنس، والمستوى الدراسي، والتخصص).

- للإجابة عن السؤال الرابع: تم استخراج معادلة الانحدار المتعدد.

## الفصل الرابع

### عرض النتائج

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التي هدفت إلى "المرونة النفسية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك"، وسيتم عرض النتائج وفقاً لما تناولت الدراسة من أسئلة.

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى المرونة النفسية لدى طلبة جامعة اليرموك؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن مقياس المرونة النفسية والأبعاد الفرعية وكذلك الدرجة الكلية كما هو مبين في الجدول (8).

جدول (8) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن أبعاد مقياس المرونة النفسية والمقياس ككل مرتباً تنازلياً

الرتبة	الرقم	البُعد	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	المستوى
1	3	تعدد المصادر	4.15	0.50	مرتفع
2	4	الغرض أو الهدف	4.14	0.63	مرتفع
3	1	الصلابة	3.77	0.60	مرتفع
4	2	التفاؤل	3.60	0.61	متوسط
مقياس المرونة ككل			3.89	0.47	مرتفع

\* المتوسط الحسابي من (5)

يظهر من الجدول (8) أن الأوساط الحسابية لإجابات أفراد العينة عن أبعاد مقياس المرونة النفسية تراوحت بين (3.60-4.15)، وجاء بُعد "تعدد المصادر" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.15) وبمستوى مرتفع، وبالمرتبة الثانية جاء بُعد "الغرض أو الهدف" بمتوسط حسابي (4.14) وبمستوى مرتفع، واحتل المرتبة الثالثة بُعد "الصلابة" بمتوسط حسابي (3.77) وبمستوى مرتفع، بينما حصل بُعد "التفاؤل" على المرتبة الرابعة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.60) وبمستوى

متوسط، وبلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل (3.89) وبمستوى مرتفع وهذا يدل على أن مستوى المرونة النفسية لدى طلبة جامعة اليرموك كان مرتفعاً.

كما تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات كل بُعد من أبعاد مقياس المرونة النفسية بشكل منفرد، وفيما يلي عرض لها:

#### - بُعد الصلابة.

جدول (9) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بُعد الصلابة مرتباً تنازلياً

المرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	المستوى
1	7	أتعامل مع ذاتي على أنني شخص قوي.	4.14	0.87	مرتفع
2	5	لدي القدرة على تحقيق أهدافي	3.94	0.87	مرتفع
3	2	لدي القدرة على التعامل مع كل ما هو جديد	3.90	0.81	مرتفع
4	4	أشعر بأن التعامل مع الضغوط يجعلني أكثر قوة	3.81	1.02	مرتفع
5	6	لدي القدرة على اتخاذ قرارات صعبة وليست ذات شعبية	3.58	1.00	متوسط
6	3	ليس من السهل أن أحبط بسبب الفشل	3.56	1.07	متوسط
7	1	لدي القدرة على التعامل مع المشاعر السلبية	3.45	0.91	متوسط
		<b>بُعد الصلابة ككل</b>	<b>3.77</b>	<b>0.60</b>	<b>مرتفع</b>

\*المتوسط الحسابي من (5).

يظهر من الجدول رقم (9) أن الأوساط الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات بُعد الصلابة تراوحت ما بين (3.45-4.14) حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (7): أتعامل مع ذاتي على أنني شخص قوي، بمتوسط حسابي (4.14) وبمستوى مرتفع، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة (1): لدي القدرة على التعامل مع المشاعر السلبية ، بمتوسط حسابي (3.45) وبمستوى متوسط، وبلغ المتوسط الحسابي للبُعد ككل (3.77) وبمستوى مرتفع.



- بُعد التفاؤل.

جدول (10) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بُعد التفاؤل مرتباً تنازلياً

المرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	المستوى
1	5	لدي قدرة على أخذ الأشياء من باب الفكاهة	3.94	0.98	مرتفع
2	1	لا أستسلم وأن بدت الأمور ميؤوساً منها.	3.89	0.95	مرتفع
3	7	أفضل أن أكون قيادياً عند حل مشكلة معينة	3.77	1.01	مرتفع
4	6	أبذل جهدي بغض النظر عن طبيعة العمل	3.66	0.96	متوسط
5	4	لدي القدرة على إعادة التوازن بعد كل معضلة	3.40	1.05	متوسط
6	2	أمتلك القدرة على التركيز والتفكير بوضوح تحت الضغط	3.36	1.03	متوسط
7	3	اتصرف بناء على الحدس دون معرفة السبب	3.17	1.13	متوسط
		<b>بُعد التفاؤل ككل</b>	<b>3.60</b>	<b>0.61</b>	<b>متوسط</b>

\*المتوسط الحسابي من (5).

يظهر من الجدول رقم (10) أن الأوساط الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات بُعد التفاؤل تراوحت ما بين (3.17-3.94) حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (5): لدي قدرة على أخذ الأشياء من باب الفكاهة، بمتوسط حسابي (3.94) ومستوى مرتفع، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة (3): اتصرف بناء على الحدس دون معرفة السبب، بمتوسط حسابي (3.17) ومستوى متوسط، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (3.60) بمستوى متوسط.

- بُعد تعدد المصادر.

جدول (11) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بُعد تعدد المصادر مرتباً تنازلياً

المرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	أؤمن أن الله يمكن أن يساعدني بما قدره لي	4.74	0.63	مرتفع
2	2	أؤمن بأن الأشياء تحدث بسبب معين	4.44	0.76	مرتفع
3	4	أشعر أن خبرات النجاح السابقة تمنح الثقة لمواجهة التحديات الجديدة	4.36	0.81	مرتفع
4	5	لدي قدرة على التكيف والتغير	3.85	0.91	مرتفع
5	3	لدي القدرة على إقامة علاقات عميقة وأمنه	3.83	1.03	مرتفع
6	6	أعرف أين أجد المساعدة في أوقات الضغط.	3.69	1.00	مرتفع
		<b>بُعد تعدد المصادر ككل</b>	<b>4.15</b>	<b>0.50</b>	<b>مرتفع</b>

\*المتوسط الحسابي من (5).

يظهر من الجدول رقم (11) أن الأوساط الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات بُعد تعدد المصادر تراوحت ما بين (3.69-4.74) بمستوى تقييم مرتفع لجميع الفقرات، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (1): «أؤمن أن الله يمكن أن يساعدني بما قدره لي، بمتوسط حسابي (4.74)، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة (6): «أعرف أين أجد المساعدة في أوقات الضغط، بمتوسط حسابي (3.69)، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (4.15) بمستوى مرتفع.

#### - بُعد الغرض أو الهدف.

جدول (12) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بُعد الغرض أو الهدف مرتباً تنازلياً

المرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	المستوى
1	5	أفتخر بإنجازاتي	4.43	0.85	مرتفع
2	2	يعمل الإنسان ليحقق أهدافه	4.25	0.88	مرتفع
3	4	أحب التحدي	4.14	0.97	مرتفع
4	1	لدي أحساس قوي فيما يتعلق بالغرض من الحياة	4.06	0.94	مرتفع
5	3	امتلك القدرة على التحكم بمجريات حياتي	3.82	0.90	مرتفع
		<b>بُعد الغرض أو الهدف ككل</b>	<b>4.14</b>	<b>0.63</b>	<b>مرتفع</b>

\*المتوسط الحسابي من (5).

يظهر من الجدول رقم (12) أن الأوساط الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات بُعد الغرض أو الهدف تراوحت ما بين (3.82-3.43) بمستوى تقييم مرتفع لجميع الفقرات، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (5): «أفتخر بإنجازاتي، بمتوسط حسابي (4.43)، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة (3): «امتلك القدرة على التحكم بمجريات حياتي، بمتوسط حسابي (3.82)، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (4.14) بمستوى مرتفع.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مستوى قدرة طلبة جامعة اليرموك على حل المشكلات؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات

أفراد العينة عن مقياس حل المشكلات والأبعاد الفرعية وكذلك الدرجة الكلية، وكانت النتائج كما

هو مبين في الجدول (13).

جدول (13) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن أبعاد مقياس حل المشكلات والمقياس ككل مرتباً تنازلياً

الرتبة	الرقم	البُعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	2	القدرة على حل المشكلات الاجتماعية	*10.17	3.78	مرتفع
2	1	القدرة على حل المشكلات الرياضية	*4.53	3.49	منخفض
		مقياس حل المشكلات ككل	**14.70	5.72	متوسط

\*المتوسط الحسابي من (15).

\*\*المتوسط الحسابي من (30)

يظهر من الجدول (13) أن الوسط الحسابي لبعده القدرة على حل المشكلات الرياضية

بلغ (4.53) بمستوى منخفض، وبلغ الوسط الحسابي لبعده القدرة على المشكلات الاجتماعية

(10.17) بمستوى مرتفع، وبلغ الوسط الحسابي (14.70) بمستوى متوسط.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى المرونة تعزى لمتغيرات (الجنس، والمستوى الدراسي،

والتخصص)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات

الطلبة على كل بُعد من أبعاد مقياس المرونة النفسية تبعاً لمتغيرات (الجنس والمستوى الدراسي

والتخصص)، جدول (14) يوضح ذلك.

جدول (14) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة على كل بُعد من أبعاد مقياس المرونة النفسية تبعاً لمتغيرات (الجنس والمستوى الدراسي والتخصص)

المتغير	المستوى	الصلابة		التفاوت		تعدد المصادر		الغرض أو الهدف		مقياس المرونة ككل	
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
التخصص	إنسانية	3.77	0.61	3.62	0.62	4.16	0.53	4.16	0.64	3.90	0.49
	علمية	3.77	0.56	3.56	0.59	4.13	0.45	4.10	0.62	3.86	0.43
الجنس	ذكر	3.81	0.60	3.66	0.58	4.14	0.48	4.07	0.60	3.90	0.44
	أنثى	3.76	0.60	3.58	0.62	4.16	0.51	4.16	0.64	3.88	0.48
المستوى الدراسي	السنة الأولى	3.77	0.59	3.60	0.58	4.14	0.49	4.15	0.61	3.89	0.43
	السنة الثانية	3.73	0.60	3.53	0.59	4.07	0.50	4.08	0.63	3.83	0.49
	السنة الثالثة	3.74	0.60	3.54	0.68	4.19	0.52	4.07	0.70	3.86	0.50
	السنة الرابعة	3.87	0.64	3.78	0.64	4.28	0.48	4.31	0.59	4.03	0.51

يظهر من الجدول رقم (14) وجود فروق ظاهرية بين الأوساط الحسابية لمستويات

المرونة النفسية تبعاً لمتغيرات (الجنس، التخصص، المستوى الدراسي)، ولتحديد أي نوع من

تحليل التباين يتوجب استخدامه، فقد تم حساب العلاقات الارتباطية بين الأبعاد الفرعية للمقياس

كما في الجدول رقم (15).

جدول (15) العلاقات الارتباطية بين الأبعاد الفرعية للمقياس ونتائج اختبار بارلت

الصلابة	التفاوت	تعدد المصادر	الغرض أو الهدف
الصلابة	0.631		
التفاوت		0.208	
تعدد المصادر			0.581
الغرض أو الهدف		0.482	0.706
اختبار Bartlett للكروية			
نسبة الأرجحية العظمى	كا <sup>2</sup> التقريبية	درجة الحرية	الدلالة الاحصائية
	827.332	6	0.01

يظهر من الجدول رقم (15) أن قيمة كاي تربيع كا<sup>2</sup> بدرجات الحرية (6) هي

(827.332) وهي قيمة دالة إحصائياً الأمر الذي استوجب إجراء تحليل التباين المتعدد على الأبعاد

الفرعية للمقياس وفقاً للمتغيرات المستقلة للدراسة، حيث استخدام اختبار (Hotelling's Trace) لمعرفة أثر متغيري الجنس والتخصص، واختبار (Wilks' Lambda) لمعرفة أثر متغير المستوى الدراسي، وذلك كما في الجدول رقم (16):

جدول (16) نتائج تحليل التباين المتعدد لأبعاد المقياس الفرعية وفقاً للمتغيرات

الاختبار المتعدد	قيمة الاختبار المتعدد	قيمة F الكلية المحسوبة	الدلالة الإحصائية
Hotelling's Trace	0.01	0.92	0.45
Hotelling's Trace	0.02	2.35	0.05
Wilks' Lambda	0.97	1.60	0.09

يظهر من الجدول رقم (16) عدم وجود أثر دال إحصائياً لمتغيرات الجنس والتخصص والمستوى الدراسي في مستوى المرونة النفسية، حيث أن قيم (Hotelling's Trace، Wilks' Lambda) كانت غير دالة إحصائياً، ولبيان الدلالة الإحصائية لهذه الفروق الإحصائية بين الأوساط الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي (3 way anova) كما هو في الجداول (17).

جدول (17) نتائج تطبيق تحليل التباين الثلاثي (3 way anova) على مقياس المرونة النفسية للمتغيرات الشخصية

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	الدلالة الإحصائية
التخصص	0.02	1	0.02	0.10	0.75
الجنس	0.10	1	0.10	0.44	0.51
المستوى الدراسي	2.00	3	0.67	3.03	0.03
الخطأ	134.63	610	0.22		
المجموع	9446.40	616			
المجموع مصحح	136.85	615			

يظهر من الجدول رقم (17) ما يلي:

1- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى

المرونة النفسية ككل تعزى لمتغيري (الجنس، والتخصص)، حيث كانت جميع قيم (F)

غير دالة إحصائياً.

2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى المرونة النفسية ككل تعزى لمتغير المستوى الدراسي، حيث بلغت قيمة (F) (3.03) وهي قيمة دالة إحصائياً، ولمعرفة مصادر هذه الفروق تم تطبيق طريقة شيفيه للمقارنات البعدية، الجدول رقم (18) يوضح ذلك.

جدول (18) تطبيق طريقة شيفيه للمقارنات البعدية على مقياس المرونة ككل تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

المستوى الدراسي	المتوسط الحسابي	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	السنة الرابعة
السنة الأولى	3.89		0.06	0.03	-0.13*
السنة الثانية	3.83			-0.03	-0.19*
السنة الثالثة	3.86				0.16-*
السنة الرابعة	4.02				

\*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ).

يظهر من الجدول رقم (18) أن مصادر فروق كانت بين (السنة الرابعة) ولكل من السنوات (الأولى، الثانية، الثالثة) لصالح السنة الرابعة بمتوسط حسابي (4.02)، بينما بلغت المتوسطات الحسابية السنوات (الأولى، الثانية، الثالثة) (3.89، 3.83، 3.86) على التوالي. رابعاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى القدرة على حل المشكلات تعزى لمتغيرات (الجنس، والمستوى الدراسي، والتخصص)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة على كل بُعد من أبعاد مقياس القدرة على حل المشكلات تبعاً لمتغيرات (الجنس والمستوى الدراسي والتخصص)، جدول (19) يوضح ذلك.

جدول (19) الأوساط الحسابية والاحترافات المعيارية لدرجات الطلبة على كل بُعد من أبعاد مقياس حل المشكلات تبعاً لمتغيرات (الجنس والمستوى الدراسي والتخصص)

المتغير		المستوى		حل المشكلات الرياضية		حل المشكلات الاجتماعية		مقياس حل المشكلات ككل	
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخصص	إنسانية	3.54	3.03	9.90	4.07	13.44	5.64		
	علمية	6.63	3.47	10.74	3.01	17.37	4.92		
	ذكر	5.34	3.92	9.38	3.63	14.72	6.13		
الجنس	أنثى	4.27	3.30	10.42	3.80	14.69	5.59		
	السنة الأولى	5.30	3.55	10.54	3.02	15.84	5.01		
المستوى الدراسي	السنة الثانية	4.70	3.33	10.71	3.46	15.41	5.19		
	السنة الثالثة	3.26	3.11	8.94	4.90	12.20	6.36		
	السنة الرابعة	3.07	3.07	9.39	4.70	12.46	6.60		

يظهر من الجدول رقم (19) وجود فروق ظاهرية بين الأوساط الحسابية لمستويات حل

المشكلات تبعاً لمتغيرات (الجنس، التخصص، المستوى الدراسي)، ولتحديد أي نوع من تحليل

التباين يتوجب استخدامه، فقد تم حساب العلاقات الارتباطية بين الأبعاد الفرعية للمقياس كما في

الجدول رقم (20).

جدول (20) العلاقات الارتباطية بين الأبعاد الفرعية للمقياس ونتائج اختبار بارلت

حل المشكلات الرياضية		حل المشكلات الاجتماعية	
حل المشكلات الرياضية		0.24	حل المشكلات الاجتماعية
نسبة الأرجحية العظمى	$\chi^2$ التقريبية	درجة الحرية	الدالة الإحصائية
	35.937	1	0.00

يظهر من الجدول رقم (20) أن قيمة كاي تربيع  $\chi^2$  بدرجات الحرية (1) هي (35.937)

وهي قيمة دالة إحصائياً الأمر الذي استوجب إجراء تحليل التباين المتعدد على الأبعاد الفرعية

للمقياس وفقاً للمتغيرات المستقلة للدراسة، حيث استخدام اختبار (Hotelling's Trace) لمعرفة أثر

متغيري الجنس والتخصص، واختبار (Wilks' Lambda) لمعرفة أثر متغير المستوى الدراسي، وذلك كما في الجدول رقم (21):

جدول (21) نتائج تحليل التباين المتعدد لأبعاد المقياس الفرعية وفقاً للمتغيرات

الاختبار المتعدد	قيمة الاختبار المتعدد	قيمة F الكلية المحسوبة	الدلالة الإحصائية
Hotelling's Trace	0.03	8.41	0.00
Hotelling's Trace	0.15	46.08	0.00
Wilks' Lambda	0.94	4.65	0.00

يظهر من الجدول رقم (21) وجود أثر دال إحصائياً لمتغيرات الجنس والتخصص

والمستوى الدراسي ولتحديد أي بُعد من أبعاد المقياس كان هذه المتغيرات أثر، تم تطبيق تحليل التباين المتعدد الثلاثي (3 way manova) كما هو في الجدول (22).

جدول (22) نتائج تطبيق تحليل التباين الثلاثي (3way manova) على أبعاد مقياس حل المشكلات تبعاً للمتغيرات الشخصية (ن=616)

المتغير	الأبعاد	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	الدلالة الإحصائية
التخصص	حل المشكلات الرياضية	919.14	1	919.14	94.00	0.00
	حل المشكلات الاجتماعية	53.64	1	53.64	3.95	0.051
الجنس	حل المشكلات الرياضية	24.28	1	24.28	2.48	0.12
	حل المشكلات الاجتماعية	181.37	1	181.37	13.34	0.00
المستوى الدراسي	حل المشكلات الرياضية	189.42	3	63.14	6.46	0.00
	حل المشكلات الاجتماعية	247.40	3	82.47	6.07	0.00
الخطأ	حل المشكلات الرياضية	5964.66	610	9.78		
	حل المشكلات الاجتماعية	8293.93	610	13.60		
المجموع	حل المشكلات الرياضية	20115.00	616			
	حل المشكلات الاجتماعية	72448.00	616			
المجموع مصحح	حل المشكلات الرياضية	7469.41	615			
	حل المشكلات الاجتماعية	8791.11	615			



يظهر من الجدول رقم (22) ما يلي:

1- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القدرة على حل المشكلات الرياضية تبعاً لمتغير التخصص حيث بلغت قيمة (F) (94.00) وهي قيمة دالة إحصائياً وبالرجوع للأوساط الحسابية تبين أن الفروق لصالح التخصصات العلمية بوسط حسابي (6.63)، بينما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى القدرة على حل المشكلات الاجتماعية تبعاً لمتغير التخصص، حيث بلغت قيمة (F) (3.95) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القدرة على حل المشكلات الاجتماعية تبعاً لمتغير الجنس حيث بلغت قيمة (F) (13.34) وهي قيمة دالة إحصائياً وبالرجوع للأوساط الحسابية تبين أن الفروق لصالح الإناث بوسط حسابي (10.42) ، بينما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى القدرة على حل المشكلات الرياضية تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (F) (2.48) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

3- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى القدرة على حل المشكلات الرياضية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، حيث بلغت قيمة (F) (5.14) وهي قيمة دالة إحصائياً، ولمعرفة مصادر هذه الفروق تم تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على بعد حل المشكلات الرياضية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، الجدول رقم (23) يوضح ذلك.

جدول (23) تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على بعد حل المشكلات الرياضية تبعاً لمتغير

المستوى الدراسي					
السنة	السنة	السنة	الوسط	المستوى	
الرابعة	الثالثة	الثانية	الحسابي	الدراسي	
2.23*	2.04*	0.60	5.30	السنة الأولى	
1.63*	1.44*		4.70	السنة الثانية	
0.19			3.26	السنة الثالثة	
			3.07	السنة الرابعة	

\*دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05=\alpha$ ).

يظهر من الجدول رقم (23) أن مصادر الفروق كان بين طلبة السنة الأولى، وكل من طلبة السنوات (الثالثة، الرابعة) لصالح طلبة السنة الأولى، كما أظهرت النتائج وجود فروق بين طلبة السنة الثانية وطلبة كل من السنوات الثالثة والرابعة لصالح طلبة السنة الثانية.

4- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 = \alpha$ ) في مستوى القدرة

على حل المشكلات الاجتماعية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، حيث بلغت قيمة (F)

(6.07) وهي قيمة دالة إحصائياً، ولمعرفة مصادر هذه الفروق تم تطبيق طريقة شيفيه

(Scheffe) للمقارنات البعدية على بعد حل المشكلات الاجتماعية تبعاً لمتغير المستوى

الدراسي، الجدول رقم (24) يوضح ذلك.

جدول (24) تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على بعد حل المشكلات الاجتماعية تبعاً لمتغير

المستوى الدراسي					
السنة	السنة	السنة	الوسط	المستوى	
الرابعة	الثالثة	الثانية	الحسابي	الدراسي	
1.15*	1.60*	-0.17	10.54	السنة الأولى	
1.32*	1.77*		10.71	السنة الثانية	
0.45-			8.94	السنة الثالثة	
			9.39	السنة الرابعة	

\*دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05=\alpha$ ).

يظهر من الجدول رقم (24) أن مصادر الفروق كانت بين طلبة السنة الأولى وكل من طلبة السنة الثالثة والرابعة لصالح طلبة السنة الأولى، كما أظهرت النتائج وجود فروق بين طلبة السنة الثانية وكل من طلبة السنة الثالثة والرابعة لصالح طلبة السنة الثانية. وليبيان الدلالة الإحصائية لهذه الفروق الإحصائية بين الأوساط الحسابية لمقياس حل المشكلات ككل تبعاً للمتغيرات الشخصية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي (3 way anova) كما هو في الجداول (25).

جدول (25) نتائج تطبيق تحليل التباين الثلاثي (3 way anova) على مقياس حل المشكلات ككل للمتغيرات الشخصية

الدلالة الإحصائية	F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المصدر
0.11	2.59	72.94	1	72.94	الجنس
0.00	50.24	1416.88	1	1416.88	التخصص
0.00	9.71	273.79	3	821.38	المستوى الدراسي
		28.20	610	17203.64	الخطأ
			616	153173.00	المجموع
			615	20126.23	المجموع مصحح

يظهر من الجدول رقم (25) ما يلي:

- 1- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى القدرة على حل المشكلات ككل تعزى لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (1.62) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- 2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى القدرة على حل المشكلات ككل تعزى لمتغير التخصص، حيث بلغت قيمة (48.35) وهي قيمة دالة إحصائياً، وعند مراجعة الأوساط الحسابية تبين أن الفروق كانت لصالح التخصصات العلمية بوسط حسابي (17.37).

3- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى القدرة على حل المشكلات ككل تعزى لمتغير المستوى الدراسي، حيث بلغت قيمة (8.54) وهي قيمة دالة إحصائية، ولمعرفة مصادر هذه الفروق تم تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على مقياس حل المشكلات الاجتماعية ككل تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، الجدول رقم (26) يوضح ذلك.

جدول (26) تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على مقياس حل المشكلات الاجتماعية ككل تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

المستوى الدراسي	الوسط الحسابي	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	السنة الرابعة
السنة الأولى	15.84		0.43	3.64*	3.38*
السنة الثانية	15.41			3.21*	2.95*
السنة الثالثة	12.20				0.26-
السنة الرابعة	12.46				

\*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ).

يظهر من الجدول رقم (26) أن مصادر الفروق كانت بين طلبة السنة الأولى وكل من طلبة السنة الثالثة والرابعة لصالح طلبة السنة الثانية، كما أظهرت النتائج وجود فروق بين طلبة السنة الثانية وكل من طلبة السنة الثالثة والرابعة لصالح طلبة السنة الثانية.

- خامساً: النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: "ما نسبة التباين المفسر في القدرة على حل المشكلات وفق لمتغيرات مستوى المرونة النفسية والجنس والمستوى الدراسي والتخصص؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تطبيق معادلة الانحدار التراكمي (Stepwise) لدراسة قدرة أبعاد المرونة النفسية والجنس والمستوى الدراسي والتخصص في التأثير على مستوى القدرة على حل المشكلات كما هو مبين في الجدول (27).

جدول (27) نتائج تطبيق معادلة الانحدار التراكمي (Stepwise) لدراسة قدرة أبعاد المرونة النفسية والجنس والمستوى الدراسي والتخصص في التأثير على مستوى القدرة على حل المشكلات

الدلالة الإحصائية	F	R <sup>2</sup>	معامل الارتباط (R)	الدلالة الإحصائية	T	beta	
				0.86	-0.17	-0.01	الصلابة
				0.92	-0.10	-0.01	التفاؤل
0.00	14.75	0.15	0.38	0.46	0.75	0.04	تعدد المصادر
				0.38	0.87	0.04	الغرض أو الهدف
				0.14	1.49	0.06	الجنس
				0.00	7.29	0.28	التخصص
				0.00	-5.19	-0.20	المستوى الدراسي

يظهر من الجدول (26) أن هناك تباين في قدرة مستوى المرونة النفسية والجنس والمستوى الدراسي والتخصص في التأثير على القدرة على حل المشكلات حيث بلغت قيمة (f) (14.75) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )، كان أكثر المتغيرات تأثيراً على القدرة على حل المشكلات "التخصص"؛ إذ بلغت قيم ( $\beta$ , T) (0.28، 7.29) على التوالي، وجاء في المرتبة الأخيرة "التفاؤل"؛ إذ بلغت قيم ( $\beta$ , T) (-0.01، -0.10)، كما يظهر من الجدول أن الأثر المتغيرات والمعبر عنه من خلال قيمة (R) بلغ (0.38)، وبلغت القدرة التنبؤية للمتغيرات (0.15).

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

يشتمل هذا الفصل على مناقشة نتائج الدراسة استناداً إلى ما تم طرحه من أسئلة هدفت إلى الكشف عن مستوى المرونة النفسية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك، وفي ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج.

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى المرونة النفسية لدى طلبة

جامعة اليرموك؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن مستوى المرونة النفسية لدى طلبة جامعة اليرموك كان مرتفعاً، وقد يعزى ذلك إلى أن الطلبة يتعرضون للكثير من التغيرات النفسية والاجتماعية خلال فترات التعامل معهم كما يمكن أن يعود السبب في ذلك إلى قدرة الطالب الجامعة على إشباع حاجاته ودوافعه بطريقة ترضيه وترضي المجتمع بما وصل إليه من درجة الوعي والنضج، مما يؤدي إلى الاندماج في المجتمع والتكيف الاجتماعي والنفسي لهؤلاء الطلبة، وقد تفسر هذه النتيجة بأن دخول الطلبة للبيئة الجامعية يولد لديهم مشاعر إيجابية؛ مما يساهم في رفع قدرتهم على استخدام هذه المشاعر لتحقيق المواجهة الفعالة والتكيف مع المواقف باستخدام الفكاهة، يمتلكون الاستكشاف الإبداعي والاسترخاء والتفكير المتفائل وسيلة للتكيف، وبالتالي امتلاك المرونة النفسية كسمة (Tugade, et. al., 2004)، كما يمكن تفسير هذه النتيجة بأن البيئة الجامعة تحمل مؤثرات جديدة تمثل عملية تدريب للطلاب في تقبل هذه التغييرات والتي بدورها تحقق لديه نوع من المرونة واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الخطيب (2007 ب) التي أظهرت نتائجها أن الشباب يتمتع بدرجة عالية من مرونة الأنا.

فيما يتعلق بالأبعاد الفرعية لمقياس المرونة النفسية فقد أظهرت الدراسة النتائج الآتية:

**بُعد الصلابة:** تراوحت الأوساط الحسابية لاستجابات أفراد العينة عن فقرات هذا البعد ما بين (3.45-4.14)، وبلغ المتوسط الحسابي للُبعد ككل (3.77) بمستوى مرتفع. ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الهدف الأساسي للطالب خلال دراسته الجامعية هو اكتساب أكبر قدر ممكن من المعارف والمعلومات التي تساهم في قدرته على التعامل مع الذات، كما يمكن تفسير هذه النتيجة بأن المساقات والخطط الجامعية تهدف بشكل أساسي إلى تقوية معتقدات الطالب ذات العلاقة بالنفس في تفاعلها مع العالم من حوله والتي تمده بالشجاعة والدافعية للعمل الجاد، وتحول التغيرات الضاغطة المثيرة للقلق من مصادر للاضطراب إلى فرص محتملة وذلك من خلال الالتزام والتحكم والتحدى، كما يمكن تبرير هذه النتيجة بأن الطلبة في هذه المرحلة العمرية يكونون أكثر استقلالاً مما يخلق لديهم حالة من التوازن مع الأفراد الآخرين المحيطين به، وبالتالي أكثر قدرة في التعامل بمرونة نفسية عالية الخطيب (2007 أ)، كما تعود هذه النتيجة إلى أن طالب الجامعي قادر على تحديد أهداف التي يسعى إليه وذلك من خلال التركيز على أهداف وتحدي نفسه والمحيط.

**بُعد التفاؤل:** تراوحت الأوساط الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات هذا البعد تراوحت ما بين (3.17-3.94)، وبلغ المتوسط الحسابي للُبعد ككل (3.60) بمستوى متوسط، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن طبيعة الحياة الجامعية ستقود إلى تفاعل الطالب إيجابياً مع مجتمعه، مما يجعله أكثر قدرة على النظر إلى الأمور بنظرة تفاؤلية، وسيعالج الأخطاء والمخالفات وفق منهج صحيح مبني على العلم والبصيرة والبعد عن الاندفاع غير المنضبط، ويمكن أن تعود هذه النتيجة إلى ما يلقاه الطالب الجامعة من مساندة اجتماعية من زملائه واصدقائه وأقاربه يساعده في التغلب على العقبات والمصاعب في حياته الجامعية، كما من الممكن تفسير هذه النتيجة بأن المرحلة الجامعية بحد ذاتها عبارة عن طموح لأي طالب، ومجرد دخوله الجامعة هذا الأمر يبيث التفاؤل، حيث أنه يسعى إلى تحقيق أهداف يطمح إليها مستقبلاً

بناءً على هذه المرحلة، كما أن طبيعة التنشئة السلمية التي تغرس النظرة الايجابية والتفاؤل لدى الأفراد في المجتمع. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة سوري وهاسانيراد (Souri, & Hasanirad, 2011) التي أظهرت نتائجها أن هناك علاقة تفاعلية إيجابية بين المرونة النفسية والتفاؤل، فالمرونة تؤدي الى التفاؤل والتفاؤل يؤدي إلى المرونة.

**بُعد تعدد المصادر:** تراوحت الأوساط الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات هذا البعد تراوحت ما بين (3.69-4.74) بمستوى تقييم مرتفع لجميع الفقرات، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (4.15) بمستوى مرتفع، وفيما يتعلق بنتيجة هذا البعد ترى الباحثة أن هذا البعد يشكل قدرة الطالب على تحديد مصادر المعارف التي يمكن أن يكتسبها، والطالب في هذه المرحلة العمرية قادر على تصفية مصادر التعليم والمعارف المتاحة أمامه وترتيبها؛ إذ أنه قادر على تحديد أفضل الطرق التي يمكن من خلالها التعليم بما يتناسب مع ظروفه وموقفه الحالي، كما يمكن تفسير هذه النتيجة بأن الأفراد قادرين على تغيير أنفسهم واتجاهاتهم مع المواقف التي يقعون بها، بالإضافة إلى قدرتهم على إيجاد حلول للمشكلات تتصف بالتنوع والتعدد بركات (2008)؛ إذ أن الطلبة في هذه المرحلة العمرية قادرين على التنوع مصادر معرفتهم من خلال الاطلاع على طرق وأساليب تفكير جديدة بمقارنة قدراتهم السابقة.

**بُعد الغرض أو الهدف:** أن الأوساط الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات تراوحت ما بين (3.82-3.43) بمستوى تقييم مرتفع لجميع الفقرات، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (4.14) بمستوى مرتفع، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الاتجاه المعرفي السائد في الجامعة يشجع على التعلم في ضوء ما يواجه الفرد من خبرة مباشرة أو غير مباشرة، بحيث ينمو ويتطور في تفاعله ضمن ما يبذله من عمليات ذهنية ومعرفية؛ بذلك يكتسب خبرات ذاتية خاصة به حددها أسلوب تعلمه وتفكيره، كما أنه يساهم في زيادة اعتماد الطالب على التجربة والتحقق واتخاذ القرار في تحقيق أهدافه بدلاً من الاعتماد المباشر على الأحداث المحيطة.



ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مستوى قدرة طلبة جامعة اليرموك على حل

### المشكلات؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن مستوى قدرة طلبة جامعة اليرموك على حل المشكلات جاء متوسطاً، تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الطلبة في المرحلة الجامعية يكونوا قد مروا بصعوبات ومشكلات يومية كثيرة؛ مما يجعلهم أقل قدرة على اكتساب مهارات حل المشكلات لتحقيق النجاح في الحياة؛ حيث ينبغي على الطالب أن يوظف مهاراته لاتخاذ القرارات الصحيحة المتعلقة بحياته، كما أن الطالب في هذه المرحلة من حياته يكون قد بدأ بتشكيل معرفته الذاتية، مما يجعله أكثر وعياً حول نقاط قوته وضعفه، وتحديد قيمه واهتماماته بالتالي تتشكل المعتقدات الفكرية الخاصة به التي تمكنه من استخدام مهارات حل المشكلات، كما يمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء أن الطلبة في هذه المرحلة العمرية يكونوا أكثر قدرة على فهم وإدارة الشكوك مما يجعلهم قادرين على إدارة الضغوطات والانفعالات سواء كانت داخلية أو خارجية المصدر الأمر الذي ينعكس إيجابياً على قدرته في حل المشكلات، ويمكن تفسير هذه النتيجة أيضاً بأن الطلبة في المرحلة الجامعية في أغلب الأحيان قادرين على إمكانية أداء سلوك منظم لتحقيق أهداف من خلال التفكير واستخدام استراتيجيات، وهذا يتفق مع تعريف العتوم (2004).

فيما يتعلق بالأبعاد الفرعية لمقياس حل المشكلات فقد أظهرت النتائج ما يأتي:

1- إن مستوى القدرة على حل المشكلات الرياضية جاء منخفض، وقد يعود السبب في ذلك إلى أن هناك مجموعة من الأسباب المقترحة لظهور ضعف في القدرة على حل المشكلات الرياضية وهي: ما أكتسبه من خبرات سابقة عن صعوبة في حل المسائل الرياضية، وضعف أو سوء الإعداد السابق لتعلم الرياضيات، واضطرابات إدراك العلاقات المكانية والزمانية، واضطرابات اللغة وصعوبات قراءة المشكلات الرياضية، واضطرابات

ومشكلات الذاكرة، واضطرابات أو قصور في تعلم استراتيجيات حل المسائل الرياضية، والقلق من المسائل الرياضية، كما تفسر هذه النتيجة بأن حل المشكلات يحتاج إلى اتباع المنهجية في تحديد وحل المشكلات ووضع المشكلة خارج نطاقها الحقيقي ونقص المعلومات أو التحليل السيئ للمشكلة واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الراجح (2015) التي أظهرت نتائجها انخفاض مستوى الطالبات بكلية التربية في مهارة حل المشكلات الرياضية.

2- إن مستوى القدرة على حل المشكلات الاجتماعية جاء متوسطاً وتعزو الباحثة حصول هذه النتيجة إلى أن الطالب في هذه المرحلة يتميز بإدراكه لمشاعره ومشاعر الآخرين والتحكم بها، وقدرته على تحفيز دافعيته بطريقة جيدة؛ مما يعزز القيم الإيجابية لديه ويجعله أكثر مرونة وواقعية وفعالية في التكيف مع المتغيرات المحيطة به؛ لذا فالطالبة في هذه المرحلة يميلون إلى الابتعاد عن الضغوط التي تشكلها الانفعالات الزائدة لهم، كما تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الطلبة في هذه المرحلة العمرية يتميزون بالقدرة على التحكم في مشاعرهم ومراقبة مشاعر الآخرين وتنظيم انفعالاتهم وفهمها والتحكم بها والحساسية لحل وتنظيم تلك الانفعالات وفقاً لإنفعالات ومشاعر الآخرين؛ مما يساعدهم على تنمية مهارات حل المشكلات الاجتماعية.

**ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى المرونة تعزى لمتغيرات (الجنس، والمستوى الدراسي، والتخصص)؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

( $\alpha=0.05$ ) في مستوى المرونة النفسية تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح السنة الرابعة،

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن طلبة السنة الرابعة قد اعتادوا البيئة الجامعية، مما يجعلهم أكثر

استجابة للجانب المعرفي؛ أي أن الطالب قد تعود على أسلوب الدراسة الجامعية للمستويات

المختلفة كلياً عن الأسلوب المتبع في المدارس؛ لذا فإن الطالب يصبح أكثر قدرة على إدراك المعلومات وتنمية قدراته ومهاراته العقلية بعد مرور أكثر من سنة في وجوده في البيئة الجامعية وبالتالي يصبح أكثر قدرة على حل المشكلات.

كما وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى المرونة النفسية ككل تعزى لمتغيرات (الجنس والتخصص)، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى تشابه البيئة التعليمية لدى الطلاب والطالبات على اختلاف مستوياتهم الدراسية وتخصصاتهم؛ إذ أن الطلاب والطالبات من نفس المجتمع يتأثرون بنفس المؤثرات، يحملون نفس توجيهات كما أنهم يدرسون في نفس الجامعة ويواجهون اساليب تعليم مماثلة؛ لذا فهم على قدرة متقاربة من مستويات المعتقدات المعرفية، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الزهيري (2012) فيما يتعلق بعدم وجود فروق في مستوى المرونة تبعاً للتخصص الدراسي، بينما اختلفت هذه النتيجة مع دراسة شقورة (2012) دراسة الزهيري (2012) وأشارت نتائجها إلى وجود فروق في جميع أبعاد المرونة النفسية ولصالح الذكور.

رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى القدرة على حل المشكلات تعزى لمتغيرات (الجنس، والمستوى الدراسي، والتخصص)؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا سؤال النتائج الآتية:

1- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى القدرة على حل المشكلات الرياضية تبعاً لمتغير الجنس، يمكن تفسير هذه النتيجة إلى تشابه البيئات التعليمية التي درس بها أفراد عينة الدراسة مما يجعل الفروق بينهم بسيطة فيما يتعلق بحل المشكلات الرياضية، بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى

القدرة على حل المشكلات الاجتماعية تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث، تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى عملية التنشئة الاجتماعية للإناث التي تجعل لدى الانثى صورة ذهنية تفيد بأن التزامها بالقيم الاجتماعية أمر ضروري؛ مما يجعلها تركز على الالتزام بهذه القيم إلى أقصى حد ممكن لتحسين صورتها المجتمعية، ويمكن تفسير هذه النتيجة أيضاً بأن الإناث أكثر استجابة للضغوط الأسرية التي قد يمارسها الوالدين مع أبنائهم للالتزام بالقيم المجتمعية؛ مما يجعلهن أكثر قدرة على حل المشكلات الاجتماعية بنجاح، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة قاسم (2008) ودراسة أبو عقيل (2013) ودراسة نمر (2015) التي أظهرت نتائجها وجود فرق دال إحصائي بين الذكور والإناث ولصالح الإناث في القدرة على حل المشكلات مقارنة مع الذكور.

2- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى القدرة على حل المشكلات الاجتماعية تبعاً لمتغير التخصص، وهي قيمة غير دالة إحصائياً، يمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء تشابه المشكلات الاجتماعية التي يواجهها الطلبة سواء كانوا من ذوي التخصصات العلمية أو الأدبية، كذلك في ضوء تشابه ظروف الاجتماعية التي يعيشها الطلبة بالمجتمع، بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القدرة على حل المشكلات الرياضية تبعاً للمتغير ولصالح التخصصات العلمية، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى طبيعة المواد المطروحة في هذه الكليات التي تعتمد بصورة واضحة على حل المشكلات الرياضية؛ الأمر الذي يجعل الطالب يتأثر تلقائياً بالقدرة على حل المشكلات، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة قاسم (2008) ودراسة أبو عقيل (2013) ودراسة نمر (2015)، حيث أظهرت نتائجها وجود فرق دال إحصائياً بين التخصص العلمي والإنساني

لصالح ذوي الاختصاص العلمي في القدرة على حل المشكلات مقارنةً مع التخصص الإنساني.

3- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى القدرة على حل المشكلات ككل تعزى لمتغير المستوى الدراسي، لصالح طلبة السنوات (السنة الأولى، السنة الثانية)، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن التعليم الجامعي رافداً للمجتمع بالكفاءات والخبرات المختلفة، كما أنه يمكن المؤسسات المختلفة من استقطاب الكفاءات المتميزة في كل مجال من مجالات العلوم، فالمؤسسة الناجحة تحبّ المتميزين المتفوقين وتسعى لضمهم باستمرار إلى فريق عملها.

خامساً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: "ما نسبة التباين المفسر في القدرة على حل المشكلات وفق لمتغيرات مستوى المرونة النفسية والجنس والمستوى الدراسي والتخصص؟"

أظهرت النتائج أن هناك تباين في قدرة مستوى المرونة النفسية والجنس والمستوى الدراسي والتخصص في التأثير على القدرة على حل المشكلات حيث بلغت قيمة (f) (14.75) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )، كان أكثر المتغيرات تأثيراً على القدرة على حل المشكلات "التخصص"، وجاء في المرتبة الأخيرة "التفاوت"؛ وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى وجود ارتباط بين المعرفة ومهارات حل المشكلات، الأمر الذي يجعل طبيعة التخصص الذي يدرسه الطلبة أهمية بالغة في القدرة على حل المشكلات حيث أن طبيعة المواد المطروحة في التخصصات تتيح الفرص أمام الطلبة لتطوير معارفهم ومدركاتهم، كما تفسر الباحثة هذه النتيجة إلى طبيعة العلاقة بين الذكاء ومجموعة من المهارات والكفايات الاجتماعية التي يتمتع بها الفرد؛ حيث يرتبط الذكاء بقدرة الفرد على مراقبة انفعالاته وانفعالات الآخرين.

## التوصيات

بناءً على ما سبق نوصي بمجموعة من التوصيات فيما يلي عرضاً لها:

1. عقد ندوات ودورات تدريبية للطلبة لتمكينهم من التعامل مع المشاعر السلبية والتغلب عليها.
2. الاعتماد على أساليب تدريس تساهم في امتلاك الطلبة للقدرة على التركيز والتفكير بوضوح تحت الضغط.
3. إيجاد حلول علمية وأكاديمية لتنمية مهارات حل المشكلات بين الطلبة في المراحل الدراسية المختلفة خصوصاً فيما يتعلق بمساقات التخصصات الإنسانية.
4. تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الاستراتيجيات التعليمية التي تساعد على تنمية أسلوب حل المشكلات .
5. تضمين محتوى المساقات مواقف ومشكلات تتحدى أبنية الطلبة العقلية.
6. إعداد برامج تدريبية تعني بتعليم الطالب كيفية حل المشكلات من خلال خطوات متسلسلة ومنظمة.
7. توجيه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات لبناء برامج تدريبية واعتماد طرائق تدريس حل المشكلات لدى الطلبة.
8. إعادة النظر في المناهج التعليمية وأساليب التدريس المستخدمة في الجامعات لزيادة قدرة الطلبة على المرونة في التفكير والاهتمام بتنمية القدرات العقلية وإمكانات فكرية ومواهب متنوعة لدى الطلبة.
9. توجيه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات لبناء برامج تدريبية واعتماد طرائق تدريس تراعي تنمية مستوى المرونة لدى الطلبة.

## المصادر والمراجع

### المراجع العربية:

أبو حلاوة، محمد. (2014). علم النفس الإيجابي ماهيته ومنطلقاته النظرية وآفاقه المستقبلية.

الكتاب الإلكتروني لشبكة العلوم النفسية العربية. (34).

<http://arabpsynet.com/apneBooks/eB34/eB34MSACont&Pref.pdf>

أبو حلاوة، محمد. (2013). المرونة النفسية وماهيتها ومحدداتها وقيمتها الوقائية. الكتاب

الإلكتروني لشبكة العلوم الإنسانية. -eB2MS2013. [http://arabpsynet.com/apneBooks/eB2MS2013-](http://arabpsynet.com/apneBooks/eB2MS2013-Content.pdf)

Content.pdf

أبو زيتون، جمال وبنات، سهيلة. (2010). التكيف النفسي وعلاقته بمهارة حل المشكلات لدى

الطالبة الموهوبين والمتفوقين. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 11(2)، 39 - 64.

أبو عقيل، ابراهيم. (2013). مستوى التفكير التحليلي في حل المشكلات لدى طلبة جامعة

الخليل وعلاقته ببعض المتغيرات. مجلة جامعة الخليل للبحوث، جامعة الخليل، 8(1)،

1-28.

أبو مصطفى، سهيلة. (2010). العلاقة بين القدرة المكانية والتحصيل في الرياضيات لدى طلبة

الصف السادس الأساسي بمدارس وكالة الغوث، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية،

غزة.

بركات، زياد. (2008). الجمود الذهني وعلاقته بالقدرة على حل المشكلات والتحصيل

الدراسي والجنس لدى طلبة المرحلتين الأساسية والثانوية. مجلة مؤتة للبحوث

والدراسات سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 23(1)، 173-192.

بكر، هديل وزيتون، عايش. (2016). أثر استخدام استراتيجيات خرائط العقل المحوسبة في حل المشكلات الفيزيائية لدى طالبات الصف العاشر الأساسي في ضوء أنماط تعلمهن، مجلة دراسات العلوم التربوية، 3(43)، 1841-1859.

بوسعيد، سعاد. (2014). المرونة النفسية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى النساء المصابات باضطرابات الغدة الدرقية - دراسة ميدانية بعيادة متخصصة لأمراض الغدد والسكري بمدينة بورقلة - رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة قاصدي مرباح، ورقلة.

الثبتي، فوزية. (2011). تحديد صعوبات حل المشكلات الرياضية اللفظية لدى تلميذات الصف الرابع الابتدائي من وجهة نظر معلمات ومشرفات الرياضيات بمدينة الطائف. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

جابر، علي. (2008). محددات أداء مهام حل المشكلات لدى طلبة الجامعة من ذوي الانغلاق المعرفي (الدوجماتية). مجلة القادسية في الآداب والعلوم التربوية، جامعة القادسية، 7(1-2)، 227-256.

جروان، فتحي. (1999). تعليم التفكير: مفاهيم وتطبيقات. العين: دار الكتاب الجامعي.

جروان، فتحي. (2002). تعليم التفكير: مفاهيم وتطبيقات. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر.

خرايشة، سهى. (2013). فاعلية برنامج إرشادي مستند إلى النظرية الوجودية في تحسين

المرونة النفسية وقبول الذات والعلاقات الأسرية لدى عينة من النساء المصابات

بسرطان الثدي في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك، الأردن.

الخطيب، محمد. (2007 أ). الاحتراق النفسي وعلاقته بمرونة الأنا لدى المعلمين الفلسطينيين

بمحافظة غزة. ورقة مقدمة إلى مؤتمر التربوي الثالث، جامعة الأزهر، غزة، 30-31

أكتوبر، 2007.



الخطيب، محمد. (2007 ب). تقييم عوامل مرونة الأنا لدى الشباب الفلسطيني في مواجهة الأحداث الصادمة. مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، 15 (2)، 1088-1051.

الراجح، نوال. (2015). مستوى حل المشكلات الرياضية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن. المجلة الدولية التربوية المتخصصة، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، 4 (3)، 216-200.

الربابعة، حمزة. (2008). الذكاءات المتعددة وعلاقتها بحل المشكلات لدى طلبة مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

الزغول، رافع والزغول، عماد. (2009). علم نفس المعرفي. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

الزهراني، مبارك. (2015). القدرة التنبؤية للتفكير الخرافي في حل المشكلات الرياضية والاجتماعية لدى طلاب جامعة اليرموك. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك، الأردن.

الزهيري، لمياء. (2012). المرونة النفسية وعلاقتها بأحداث الحياة الضاغطة لدى طلبة الجامعة. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة ديالى.

عتوم، عدنان يوسف. (2004). علم النفس المعرفي: النظرية والتطبيق. عمان: دار الميسرة. السرحاني، محمد فاهد. (2013). فاعلية استخدام قواعد تقرير الاداء التحليلية لحل المشكلات الرياضية في التحصيل الدراسي وبقاء تعلم اثر تعلم الرياضيات لدى طلاب المرحلة المتوسطة، رسالة دكتوراه جامعة ام القرى، كلية التربية، قسم المناهج.

- سعيد، سعاد. (2008). سيكولوجية التفكير والوعي بالذات. عمان: جدارا للكتاب والتوزيع.
- السلمي، تركي. (2013). درجة إسهام معلمي الرياضيات في تنمية مهارات حل المشكلة الرياضية لدى طلاب المرحلة الابتدائية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- شقورة، يحيى. (2012). المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الأزهر، غزة.
- العتوم، عدنان. (2004). علم النفس المعرفي النظرية والتطبيق. عمان: دار المسيرة.
- فالح، يمينة. (2011). فعالية برنامج إرشادي لتنمية القدرة على حل المشكلات باستخدام التفكير المنطقي لدى طلبة علم النفس بالجزائر. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الجزائر، الجزائر.
- فلوه، عايده. (2014). أنماط التعلق وحل المشكلات الاجتماعية لدى الطلبة المراهقين وفقاً لمتغيرات النوع الاجتماعي والفئة العمرية. المجلة الأردنية في العلوم التربوية. 10 (3)، 351-368.
- قاسم، انتصار. (2008). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بأسلوب حل المشكلات لدى طلبة الجامعة. مجلة البحوث التربوية والنفسية، جامعة بغداد، (11)، 1-51.
- القللي، محمد. (2013). فعالية برنامج إرشادي لتنمية المرونة النفسية لدى عينة من طلاب الجامعة. جامعة دمياط.
- [https://www.researchgate.net/publication/283569626\\_falyt\\_bnamj\\_arshady\\_ltnmyt\\_almrwnt\\_alnfsyt\\_ldy\\_ynt\\_mn\\_tlab\\_aljamt](https://www.researchgate.net/publication/283569626_falyt_bnamj_arshady_ltnmyt_almrwnt_alnfsyt_ldy_ynt_mn_tlab_aljamt)
- الكيلاني، عبد الله، والشريفين، نضال. (2011). مدخل إلى البحث في العلوم التربوية والاجتماعية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

لومير، باتريك. (2011). علم النفس المعرفي المرجعية السيكولوجية للكفايات وبيداغوجيا

الإدماج (عبد الكريم غريب، مترجم). الدار البيضاء: مطبعة النجاح الجديدة.

الموسوي، عباس. (2015). علم النفس التربوي: مفاهيم ومبادئ. عمان: دار الرضوان للنشر

والتوزيع.

نمر، عنبر. (2015). سعة الذاكرة العاملة والدافعية وعلاقتها بفاعلية حل المشكلات لدى

الطلبة الجامعيين. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

نوفل، محمد وعواد، فريال. (2011). علم النفس التربوي. عمان: دار الميسرة.

- Amir, D. and Souderpandian, J. (2002). *Complete Business Statistics*, 5th Edn., MC Graw- Hill.
- Grace, F. (2010) The Relationship Between Personality Traits and Psychological Resilience among the Caribbean Adolescents. *International Journal of Psychological Studies*, 2(2), 105-116.
- Kashdan, T. (2010). Psychological Flexibility as a Fundamental Aspect of Health. *Clin Psychol Rev*, 30 (7), 865-878.
- Mcgillivray, C., & Pidgeon, A. (2015). Resilience Attributes Among University Students: A Comparative Study of Psychological Distress, Sleep Disturbances and Mindfulness. *European Scientific Journal*, 11(5), ISSN: 1857-7881.
- Mitchell, M. (2011). *The Moderating Effects of Psychological Flexibility on Workload Variability and its Affective Outcomes*. Unpublished Master Thesis, Angelo State University.
- Moyer, D., & Sandoz, S. (2015). The role of psychological flexibility in the relationship between parent and adolescent distress. *Department of Psychology*. Doi: 10.1007/s10826-014-9947-y
- Ozsoy, G., & Atama, A. (2009). The effect of metacognitive strategy training on mathematical problem solving achievement. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 1(2), 67-82
- Pidgeon, A., Rowe, N., Stapleton, P., Magyar, H., & Lo, B. (2014). Examining Characteristics of Resilience among University Students: An International Study. *Open Journal of Social Sciences*, 2, 14-22.

- Pidgeon, A., & Keye, M. (2014). Relationship between Resilience, Mindfulness, and Psychological Well-Being in University Students. *International Journal of Liberal Arts and Social Science*, 2(5), ISSN: 2307-924x.
- Sharma, B. (2015). A study of resilience and social problem solving in urban Indian adolescents. *The Internaonal Journal of Indian Psychology*, 2(3), 2349-3429.
- Silberstein, L., & Tirch, D., Leahy, R. (2012). Mindfulness, Psychological Flexibility and Emotional Schemas. *International Journal of Cognitive Therapy*, 5(4), 406-419.
- Singh, K., & Nan Yu, X. (2010). Psychometric Evaluation of the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) in a Sample of Indian Students. *J Psychology*, 1(1), 23-30.
- Souri, H., & Hasanirad, T. (2011). Relationship between Resilience, Optimism and Well-Being in Students of Medicine. *Procedia: Social and Behavioral Sciences*, 30, 1541-1544. DOI: 10.1016/j.sbspro.2011.10.299.
- Tugade, M., & Fredrickson, B., & Barrett, L. (2004). Psychological resilience and emotional granularity: examining the benefits of positive emotions on coping and health. *Journal of Personality*, 72(6), 1161-1190
- Udeani, U., & Adeyemo., S. (2011). The relationship among teachers problem solving abilities students learning styles and students achievement in biology. *International Journal of Educational Research Technology*, 2(1), 82-87.
- Ungar, M. (2004). A constructions discourse on resilience: multiple contexts, Multiple realities among AT risk children and youth. *Youth & Society*. 35 (3), 341-365.

## الملاحق

## ملحق (أ)

### مقياس المرونة النفسية بصورته الأولى

حضره الدكتور ..... المحترم

السلام عليكم ورحمه الله وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم النفس التربوي بعنوان (المرونة النفسية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك)، ولتحقيق أغراض الدراسة ستقوم الباحثة باستخدام مقياسين: مقياس المرونة النفسية لكونور ديفيدسون (Davidson,2010) ومقياس حل المشكلات لهينر بترسون (Heppner & Petron,1983) ولما عهدته فيكم من خبره وتعاون أضع بين أيديكم المقياسين بصورتها الأولى راجياً منكم تحكيمهما من حيث :

- سلامة الصياغة اللغوية لل فقرات .
- مدى وضوح الفقرات .
- أي تعديلات ترونها مناسبة .

شكراً لتعاونكم

الباحثة

لانا باسل الشبول

ملاحظات	سلامة الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة للمجال		الرقم	الفقرات
	غير سليمة	سليمة	غير منتمية	منتمية		
<b>المكون الأول: الصلابة</b>						
					.1	Can handle unpleasant feelings. لدي القدرة على التعامل مع المشاعر السلبية.
					.2	Can deal with whatever comes لدي القدرة على التعامل مع كل ما هو جديد.
					.3	Not easily discouraged by failure ليس من السهل أن أحبط بسبب الفشل.
					.4	Coping with stress make stronger اشعر بأن التعامل مع الضغوط يجعلني أكثر قوة.
					.5	One can achieve one's goals لدي القدرة على تحقيق أهدافي.
					.6	Make unpopular or difficult decisions. لدي القدرة على اتخاذ قرارات صعبة وليست ذات شعبيته.
					.7	Think of self as strong person أعامل مع ذاتي على أنني شخص قوي.
<b>المكون الثاني: التفاؤل</b>						
					.8	When things look hopeless, I don't give up لا أستسلم وان بدت الامور ميؤوساً منها.
					.9	under pressure, focus and think clearly أمتلك القدرة على التركيز والتفكير بوضوح تحت الضغط.
					10	Have to act on a hunch, without knowing why اتصرف بناء على الحدس دون معرفة السبب.
					.11	Tend to bounce back after illness, injury or hardship لدي القدرة على اعادة التوازن بعد كل معضلة.
					.12	See the humorous side of things لدي قدرة على أخذ الاشياء من باب الفكاهة.
					.13	Best effort no matter what ابذل جهدي بغض النظر عن طبيعة العمل.
					.14	Prefer to take the lead in problem solving أفضل أن أكون قياديا عند حل مشكلة معينة.
<b>المكون الثالث: تعدد المصادر</b>						
					.15	Sometimes fate and God can help أو من ان الله يمكن ان يساعدني بما قدره لي.
					.16	Things happen for reason



					أؤمن بأن الأشياء تحدث بسبب معين.	
					Close and secure relationships لدي القدرة على إقامة علاقات عميقة وامنه.	.17
					Past success gives confidence for new challenge اشعر ان خبرات النجاح السابقة تمنح الثقة لمواجهة التحديات الجديدة.	.18
					Able to adapt to change لدي قدرة على التكيف والتغير.	.19
					Know where to get help During times of stress اعرف أين أجد المساعدة في أوقات الضغط.	.20
<b>المكون الرابع: الغرض أو الهدف</b>						
					Strong sense of purpose in life لدي احساس قوي فيما يتعلق بالغرض من الحياه.	.21
					One works to attain one's goals يعمل الانسان ليحقق اهدافه.	.22
					In control of my life امتلك القدرة على التحكم بمجريات حياتي.	.23
					I like challenge أحب التحدي.	.24
					Pride in my achievements أفتخر بإنجازاتي.	.25

## ملحق (ب)

### مقياس القدرة على حل المشكلات بصورته الأولية

الرقم	الفقرات	انتماء الفقرات للمجال		ملاحظات
		منتمية	غير منتمية	
		سليمة	غير سليمة	سلامة الصياغة اللغوية
		منتمية	غير منتمية	ملاحظات
<b>البعد الأول: القدرة على حل المشكلات الرياضية</b>				
1.	على إحدى كفتي ميزان يوجد كيلو غرام واحد، ونصف بلاطة، وعلى الكفة الأخرى يوجد بلاطة كاملة، والميزان متوازن. كم تبلغ كتلة البلاطة؟			
2.	ارتفع بالون في البدء (200م) عن سطح الأرض، ثم تحرك (100م) إلى الشرق ثم انخفض (100م) إلى الشرق وأخيراً سقط إلى الأرض مباشرة. كم تبعد نقطة سقوط البالون عن نقطة انطلاقه الأصلية؟			
3.	في سباق رياضي، (سمير) يتقدم على (عامر) بمسافة (4) أمتار و(سعيد) يتخلف عن (سمير) بمسافة (3) أمتار. فكم هي المسافة التي يتقدم فيها سعيد على عامر؟			
4.	تبلغ مساحة المربع (أ) متراً واحداً. وهناك المربع (ب) طوله مثلي طول المربع الأول. فما هي مساحة المربع الثاني(ب)؟			
5.	حديقة مستطيلة الشكل ملاصقة لمبنى من جهة الطول، طولها (10م) وعرضها (8م) يحيط بها من الجهات الثلاثة الأخرى ممر عرضه (1.2م). ما مساحة الممر؟			
6.	عيد ميلاد (سامر، علاء، أحمد) جميعهم في الأول من كانون الثاني ولكن (سامر) أكبر بعام واحد من (علاء)، و(سامر) أصغر بثلاث سنوات من (أحمد). فإذا كان عمر أحمد (10) سنوات، فما هو عمر (علاء)؟			
7.	يوضع الخوخ عند تصديره في أطباق كرتونية، بحيث يخصص لكل حبة مكان على شكل نصف كرة قطر كل منها (10سم). كم حبة من الخوخ يمكن وضعها في طبق أبعاده 30×40سم، علماً أن أنصاف الكرات متماسة؟			
8.	أراد رجل أن يسافر بالمجان عن طريق السيارات ولمسافة (60) ميلاً. مشى (5) أميال ثم أقلته شاحنة، وعندما أنزله السائق كان مازال عليه أن يقطع نصف المسافة التي قطعها بالشاحنة؟			
9.	ما هو عدد إطارات الصور (6سم طولاً، و4سم عرضاً) التي يمكن صنعها من خلال قطعة إطار طولها (200سم)؟			
10.	على إحدى كفتي الميزان ثلاث علب المربي متساوية في الوزن (متشابهة تماماً) وقطعة حديد كتلتها (100غم)، وعلى الكفة الأخرى (250غم). والميزان متوازن. فما كتلة علبة المربي بالغرام؟			

					11. يوجد (8) حيوانات في حقل. بعضها من الدجاج والبعض الآخر من الأرناب. ومجموع أرجلها جميعها (22) رجلاً (أو قوائم حيوانات) فما عدد الدجاج ولأرناب في الحقل؟
					12. تلعب (سعاد) لعبة جمع الكرات الذهبية فجمعت عدداً منها وأرادت أن تحملها إلى السطح بواسطة سلّم، وعند لحظة صعودها إلى السلّم أعطت الحارس نصف ما معها، وأثناء صعودها سقط منها (14) كرة وعند وصولها إلى السطح كان معها (26) كرة ذهبية. ما عدد الكرات التي جمعتها سعاد في البداية؟
					13. نانسي اصغر من أحمد الذي عمره الآن (19) سنة، وقبل (3) سنوات كان عمرها ربع عمر أحمد. فما عمر نانسي الآن؟
					14. كم مثلثاً قائم الزاوية، كالمثلث المظلل المرسوم إلى يسار المستطيل يلزم لتغطية سطح المستطيل؟
					15. ما هو أقل عدد من حبات التفاح بحيث إذا كومتها ثلاثاً أو خمساً أو ثمانياً، فإنه يبقى في كل حالة تفاحتان؟
<b>البعد الثاني: القدرة على حل المشكلات الاجتماعية</b>					
					1. اثناء ذهابك إلى أحد الاجتماعات الهامة التي يتوقف عليها مصيرك في الفترات القادمة والتي تتطلب أن تبدووا حسن المظهر والهندام، فوجئت عند وصولك لحضور الاجتماع بانقطاع حذائك بشكل لاقت للنظر، ولا يمكن إخفاؤه، وليس هناك وقت لاستبداله. كيف ستواجه الموقف؟ أ. أدخل إلى الاجتماع وأخبر الحاضرين بأسلوب النكتة ما حدث معي. ب. أحاول ربط الحذاء بأي أداة أحملها، مثل ورقة فاين، خيط..... الخ. ج. أرجع من حيث أتيت.
					2. اتخذت إحدى الشركات قراراً لموظفيها، واحتجاجاً على هذا القرار توقف (3000) موظف عن العمل ليوم واحد. افرض أنك مدير عام للشركة. كيف ستواجه الموقف؟ أ. أرفع قضية في المحكمة على العمال المضربين عن العمل. ب. اجتمع بممثلين عن العمال لمحاولة الوصول إلى تسوية. ج. أسمح لمائة موظف فقط بالامتناع عن العمل لمدة يوم مدفوع الأجر ويعود الباقيون لعملهم لحين الوصول إلى تسوية.
					3. أثناء مغادرة الطلاب إلى البيت حدث شجار بين زميلين

					<p>لك. كيف ستواجه الموقف؟</p> <p>أ. أحاول التدخل بينهما بالإصلاح.</p> <p>ب. لا يهمني ما يحدث بينهما.</p> <p>ج. أخبر مدير المدرسة في اليوم التالي بما حدث بينهما لمعاقبة المعتدي.</p>
					<p>4. أثناء قراءتك لصحيفة اليوم. ترددت. عبارة "الأطفال المعرضون للخطر" أكثر من مرة، وأردت ان تعرف ما المقصود بهذه العبارة، فماذا ستفعل؟</p> <p>أ. أسأل أحد المعلمين لتوضيح معناها.</p> <p>ب. أحاول البحث عن معناها من خلال الانترنت أو المكتبة.</p> <p>ج. لا يقلقني كثيراً البحث عن معناها.</p>
					<p>5. خرجت في رحلة مع مجموعة من الطلاب إلى مدينة جرش، وطلب المشرف على الرحلة أن يتم تناول الغداء بشكل جماعي. كيف ستتصرف؟</p> <p>أ. أوافق على المشاركة مع زملائي في تناول الغداء.</p> <p>ب. أسأل المشرف وأحاوه عن سبب اتخاذ القرار.</p> <p>ج. أذهب بعيداً واتناول الطعام لوحدي.</p>
					<p>6. والد (سعيد) عصبي المزاج وحريص على المال، أعطى ابنه سعيداً خمسة دنانير لشراء بعض حاجاته من الدكان، وفي الطريق فقد سعيد المبلغ، ما الموقف الذي يمكن أن يسلكه سعيد؟</p> <p>أ. يعود إلى البيت ويخبر أمه بما حدث لتسهل مشكلته مع والده.</p> <p>ب. يعود إلى البيت ويحاور والده بما حدث.</p> <p>ج. يستدين من زميله المبلغ ويشترى حاجاته دون أن يُعلم والده بما حدث.</p>
					<p>7. خرجت في رحلة مع زملائك إلى البحر الميت، وفي أثناء مسيرك على الشاطئ شاهدت زميلاً لك يوشك أن يغرق في البحر. ما الموقف الذي يمكن أن تتخذه؟</p> <p>أ. لا أكثرث لذلك.</p> <p>ب. أحاول الاتصال بالدفاع المدني.</p> <p>ج. أحث بعض زملائي الذين يحسنون السباح لإنقاذه.</p>
					<p>8. طلب منك إعداد كلمة لتلقيها في ندوة أمام الطلبة، وفي اليوم المقرر للإلقاء، وعند وقوفك أمام الطلاب مددت يدك لتخرج الكلمة المكتوبة من جيبك فلم تجدها. كيف ستتصرف؟</p>

				<p>أ. أحاول تذكر ما كتبت وارجل كلمة مختصرة.  ب. أعتذر عن عدم إلقاء الكلمة لظروف القاهرة.  ج. أصمت ولا أتكلم.</p>
				<p>9. ورد في إحدى الصحف اليومية هذا الخبر ( مصنع فحم يزعج سكان الحي الجنوبي) اشتكى سكان الحي من وجود مصنع الفحم. وهذا المصنع يسبب الأذى لسكان المنطقة، وهذا المصنع يخرج غباراً كثيفاً يسبب أمراضاً كثيرة لأهل الحي. <b>لو كنت مسؤولاً ما الإجراء الذي تتخذه؟</b></p> <p>أ. نقل المصنع إلى منطقة غير أهله بالسكان.  ب. إجراء فحوصات طبية دورية لسكان الحي.  ج. التفكير بوسائل علمية لمنع أسباب الأضرار.</p>
				<p>10. ورد في إحدى الصحف اليومية خبر مفاده وجود شحنات فاسدة من الأرز في الأسواق المحلية، وشحنات من الدجاج المخالفة للمواصفات والمقاييس. وبدأت معركة من التصريحات المتضاربة حول حقيقة القضية وصحة وجود الأرز والدجاج الفاسد في الأسواق، وهذا سبب الارق وأزعج الكثير من المواطنين وانت منهم. <b>أنت كمواطن ما الذي يمكن أن تتخذه؟</b></p> <p>أ. أمتنع عن شراء الأرز والدجاج حتى تتضح الحقيقة.  ب. أطلب الإعلام للقيام بدوره حول حقيقة هذا الخبر.  ج. لا أصدق الخبر واستمر في شراء حاجاتي من الأرز والدجاج.</p>
				<p>11. يشهد الاردن ازمة حقيقة متمثلة في البطالة حيث هناك الاعداد الكثيرة من حملة الشهادات الجامعية بدون عمل. لو طلب منك المشاركة في إيجاد الحل المناسب للحد من هذه الظاهرة. <b>ما أفضل حل يمكن أن تقترحه؟</b></p> <p>أ. التخطيط لمشاريع استثمارية تدعمها الدولة لتشغيل العاطلين عن العمل.  ب. على الدولة تأمين كل الخريجين من الجامعات بوظيفة مناسبة.  ج. التوجه نحو العمل المهني لأنه يوفر دخلاً كريماً للمواطنين.</p>
				<p>12. افرض أنك تقود طائرة في رحلة إلى أوروبا، وقيل وصولك المطار أوشك الوقود على النفاد. <b>كيف ستواجه الموقف؟</b></p> <p>أ. أخبر الركاب بأن الطائرة في خطر.</p>

				<p>ب. لا أخبر الركاب بما حدث وانتظر حتى النهاية. ج. اتصل بطائرة إنقاذ لتزويد الطائرة بالوقود.</p>
				<p>13. كنت نائماً في بيتك، وفي منتصف الليل سمعت حركة رجل يمشي خلف النافذة. استيقظت وركضت لتقف على حقيقة الأمر، فإذا بلص يحمل مسدساً، وعرفت بأنه يريد أن يسرق سيارة والدك. <b>كيف تتصرف؟</b></p> <p>أ. أدخل معه في عراك لأخذ المسدس منه. ب. أعود إلى البيت وأتركه خوفاً من إطلاق النار عليّ. ج. أعود إلى البيت مسرعاً وأطلب النجدة من الجهات الأمنية.</p>
				<p>14. كنت لاعب كرة قديم في مباراة تجري بين فريقين، كانت الكرة معك في الملعب أثناء المباراة وهناك أمل في أن تحقق هدفاً. وصاحبك يجري معك ويطلب منك تمرير الكرة كي يسجل هدفاً. <b>كيف تتصرف؟</b></p> <p>أ. أمرر الكرة لزميلي وأتابع معه تسجيل الهدف. ب. أسدد على المرمى لأحرز تصفيقاً حاداً من الجمهور. ج. أمرر الكرة لزميلي إذا شعرت أنه بوضع يصيب الهدف.</p>
				<p>15. قال لك صديقك أنا أنشأ عم من الرقم (21) لارتباطه ببعض الخبرات السيئة التي مرت به، مثل رسوبه أو موت أبيه أو التعرض لحادث سير. <b>ما موقفك من تشاؤم صديقك؟</b></p> <p>أ. لا أهتم بمثل هذه الأمور. ب. أحاول مجاملته في ذلك. ج. لا أقبل هذا لأنه لا يوجد دليل علمي يؤكد ارتباطه هذا الرقم بخبرات سيئة.</p>

ملحق (ج)  
قائمة بأسماء المحكمين

الاسم	التخصص	القسم
د. عدنان العتوم	علم النفس تربوي	علم النفس التربوي والإرشادي
د. عبد الناصر الجراح	علم النفس تربوي	علم النفس التربوي والإرشادي
د. رافع الزغول	علم نفس تربوي	علم النفس التربوي والإرشادي
د. معاوية أبو غزال	علم نفس التربوي	علم النفس التربوي والإرشادي
د. حمزة ربابعة	علم نفس التربوي	علم النفس التربوي والإرشادي
د. عمر شواشرة	إرشاد تربوي	علم النفس التربوي والإرشادي
د. علي العودات	تربية خاصة	علم النفس التربوي والإرشادي
د. محمد صوالحة	علم نفس تربوي	علم النفس التربوي والإرشادي
د. نصر مقابلة	علم نفس تربوي	علم النفس التربوي والإرشادي
د. محمود القرعان	قياس وتقويم	علم النفس التربوي والإرشادي
د. محمد خوالدة	مناهج وتدریس اللغة العربية	المناهج والتدریس

## ملحق (د)

### مقياس المرونة النفسية بصورتها النهائية

عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة

تقوم الباحثة بدراسة "المرونة النفسية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك"، وذلك كمتطلب للحصول على درجة الماجستير في علم النفس التربوي.

يوجد بين يديك استبانة للكشف عن المرونة النفسية والقدرة على حل المشكلات، راجياً الإجابة على جميع فقرات الاستبانة بصدق ودقة من خلال وضع الاشارة (x) مقابل كل فقرة بما يتناسب ودرجة انطباقها عليك، علماً بأن المعلومات التي سيتم الحصول عليها ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكراً ومقدراً لكم تعاونكم

الباحثة: لانا الشبول

أولاً: المعلومات الشخصية

- العمر: .....

- الجنس:  ذكر  انثى

- المستوى الدراسي:  سنة أولى  سنة ثانية  سنة ثالثة  سنة رابعة

- التخصص: .....



## ثانياً: مقياس المرونة النفسية

الرقم	الفقرة	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
1	أستطيع التعامل مع المشاعر السلبية.					
2	أستطيع التعامل مع ما هو جديد.					
3	لا يحبطني الفشل.					
4	مواجهة الضغوط يجعلني أكثر قوة.					
5	لدي القدرة على تحقيق أهدافي.					
6	لدي القدر على اتخاذ قرارات صعبة وغير شائعة.					
7	أتعامل مع ذاتي على أنني شخص قوي.					
8	لا أستسلم وإن كانت الأمور ميؤوساً منها.					
9	أمتلك القدرة على التركيز والتفكير بوضوح تحت الضغط.					
10	أتصرف بناءً على الحدس دون معرفة السبب.					
11	أستأنف أعمالي بكل حيوية وحماس بعد تعرضي للمرض أو شدة ومشقة.					
12	انظر إلى الجانب المشرق (الإيجابي) للأشياء.					
13	أبذل قصارى جهدي بصرف النظر عن طبيعة العمل.					
14	أفضل لعب دور القائد عند حل مشكلة.					
15	أؤمن بقدرة الله على مساعدتي.					
16	أعتقد أن لكل حدث سبب.					
17	لدي القدرة على إقامة علاقات عميقة وآمنة.					
18	خبرات النجاح السابقة تمنح الفرد الثقة لمواجهة التحديات الجديدة.					
19	لدي القدرة على التكيف مع التغيرات.					
20	أعرف أين أجد المساعدة في أوقات الضغط التي أواجهها أو أتعرض لها.					
21	لدي إحساس قوي بهدفي في الحياة.					
22	أعمل من أجل تحقيق أهدافي.					
23	أسيطر على مجريات حياتي.					
24	أحب التحدي.					
25	أفتخر بإنجازاتي.					

## ملحق (هـ)

### مقياس القدرة على حل المشكلات بصورته النهائية

أولاً- القدرة على حل المشكلات الرياضية:

(1) على إحدى كفتي ميزان يوجد كيلو غرام واحد، ونصف بلاطة، وعلى الكفة الأخرى يوجد بلاطة كاملة، والميزان متوازن. كم تبلغ كتلة البلاطة؟

الإجابة: ( )

(2) ارتفع بالون في البدء (200م) عن سطح الأرض، ثم تحرك (100م) إلى الشرق ثم انخفض (100م)، ثم قطع (50م) إلى الشرق وأخيراً سقط على الأرض مباشرة. كم تبعد نقطة سقوط البالون عن نقطة انطلاقه الأصلية؟

الإجابة: ( )

(3) في سباق رياضي، (سمير) يتقدم على (عامر) بمسافة (4) أمتار و(سعيد) يتخلف عن (سمير) بمسافة (3) أمتار. فكم هي المسافة التي يتقدم فيها سعيد على عامر بالمتري؟

الإجابة: ( )

(4) تبلغ مساحة المربع (أ) متراً مربعاً واحداً. وهناك المربع (ب) طوله مثلي طول المربع الأول. فما هي مساحة المربع الثاني (ب) بالمتري؟

الإجابة: ( )

(5) حديقة مستطيلة الشكل ملاصقة لمبنى من جهة الطول، طولها (10م) وعرضها (8م) يحيط بها من الجهات الثلاث الأخرى ممر عرضه (1.2). ما مساحة الممر بالمتري؟

الإجابة: ( )

(6) عيد ميلاد (سامر، علاء ، أحمد) جميعهم في الأول من كانون الثاني ولكن (سامر) أكبر بعام واحد من (علاء)، و(سامر) أصغر بثلاث سنوات من (أحمد). فإذا كان عمر أحمد (10) سنوات، فما هو عمر (علاء) بالسنوات؟

الإجابة: ( )

7) يوضع الخوخ عند تصديره في أطباق كرتونية، بحيث يخصص لكل حبة مكان على شكل نصف كرة قطر كل منها (10سم). كم حبة من الخوخ يمكن وضعها في طبق أبعاده (30سم×40سم)، علماً أن أنصاف الكرات متماسة؟

الإجابة: ( )

8) أراد رجل أن يسافر بالمجان عن طريق إيقاف السيارات ولمسافة (60) ميلاً. مشى (5) أميال ثم أقلته شاحنة، وعندما أنزله السائق كان ما زال عليه أن يقطع نصف المسافة الكلية. فما هي المسافة التي قطعها بالشاحنة بالميل؟

الإجابة: ( )

9) ما هو عدد إطارات الصور (6سم طويلاً، و4سم عرضاً) التي يمكن صنعها من خلال قطعة إطار طولها (200سم)؟

الإجابة: ( )

10) على إحدى كفتي الميزان ثلاث علب من المربى متساوية في الوزن (متشابهة تماماً) وقطعة حديد كتلتها (100غم)، وعلى الكفة الأخرى (250غم). والميزان متوازن. فما كتلة علبة المربى بالغم؟

الإجابة: ( )

11) يوجد (8) حيوانات في حقل. بعضها من الدجاج والبعض الآخر من الأرانب. ومجموع أرجلها جميعها (22) رجلاً (أو قوائم حيوانات) فما عدد الدجاج والأرانب في الحقل؟

الإجابة: ( )

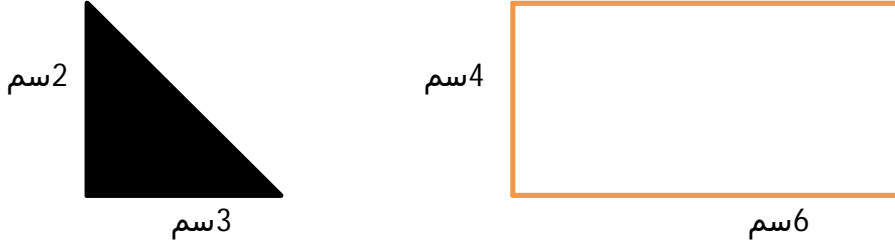
12) تلعب (سعاد) لعبة جمع الكرات الذهبية فجمعت عدداً منها وأرادت أن تحملها إلى السطح بواسطة سلم، وعند لحظة صعودها إلى السلم أعطت الحارس نصف ما معها، وأثناء صعودها سقط منها (14) كرة وعند وصولها إلى السطح كان معها (26) كرة ذهبية. ما عدد الكرات التي جمعتها سعاد في البداية؟

الإجابة: ( )

13) نانسي أصغر من أحمد الذي عمره الآن (19) سنة، وقبل (3) سنوات كان عمرها ربع عمر أحمد. فما عمر نانسي الآن بالسنوات؟

الإجابة: ( )

14) كم مثلثاً قائم الزاوية، كالمثلث المظلل المرسوم إلى يسار المستطيل يلزم لتغطية سطح المستطيل؟



الإجابة: ( )

15) ما هو أقل عدد من حبات التفاح بحيث إذا كومتها ثلاثات أو خمسات أو ثمانيات، فإنه يبقى في كل حالة تفاحتان؟

الإجابة: ( )

ثانياً: القدرة على حل المشكلات الاجتماعية:

- 1) أثناء ذهابك إلى أحد الاجتماعات الهامة التي يتوقف عليها مصيرك في الفترات القادمة والتي تتطلب أن تبدو حسن المظهر والهنّام، فوجئت عند وصولك لحضور الاجتماع بانقطاع حذائك بشكل لافت للنظر، ولا يمكن إخفاؤه، وليس هناك وقت لاستبداله. كيف ستواجه الموقف؟  
أ. أدخل إلى الاجتماع وأخبر الحاضرين بأسلوب النكتة ما حدث معي.  
ب. أرجع من حيث أتيت.
- 2) اتخذت إحدى الشركات قراراً لموظفيها، واحتجاجاً على هذا القرار توقف (3000) موظف عن العمل ليوم واحد. افرض أنك مدير عام للشركة. كيف ستواجه الموقف؟  
أ) أرفع قضية في المحكمة على العمال المضربين عن العمل.  
ب) اجتمع بممثلين عن العمال لمحاولة الوصول إلى تسوية.
- 3) أثناء مغادرة الطلاب إلى البيت حدث شجار بين زميلين لك. كيف ستواجه الموقف؟  
أ) أحاول التدخل بينهما بالإصلاح.  
ب) لا يهمني ما يحدث بينهما.
- 4) أثناء قراءتك لصحيفة اليوم. ترددت عبارة "الأطفال المعرضون للخطر" أكثر من مرة، وأردت أن تعرف ما المقصود بهذه العبارة، فماذا ستفعل؟

- (أ) أحاول البحث عن معناها من خلال الإنترنت أو المكتبة أو أسأل عنها.
- (ب) لا يقلقني كثيراً البحث عن معناها.
- (5) خرجت في رحلة مع مجموعة من الطلاب إلى مدينة جرش، وطلب المشرف على الرحل أن يتم تناول الغداء بشكل جماعي. **كيف ستتصرف؟**
- (أ) أوافق على المشاركة مع زملائي في تناول الغداء.
- (ب) أذهب بعيداً واتناول الطعام لوحدي.
- (6) والد (سعيد) عصبي المزاج وحريص على المال، أعطى ابنه سعيداً خمسة دنانير لشراء بعض حاجاته من الدكان، وفي الطريق فقد سعيد المبلغ، **ما الموقف الذي يمكن أن يسلكه سعيد؟**
- (أ) يعود إلى البيت ويحاور والده بما حدث.
- (ب) يستدين من زميله المبلغ ويشترى حاجاته دون أن يُعلم والده بما حدث.
- (7) خرجت في رحلة مع زملائك إلى البحر الميت، وأثناء مسيرك على الشاطئ شاهدت زميلاً لك يوشك أن يغرق في البحر. **ما الموقف الذي يمكن أن تتخذه؟**
- (أ) أحاول الاتصال بالدفاع المدني.
- (ب) أحث بعض زملائي الذين يحسنون السباحة لإنقاذه.
- (8) طُلب منك إعداد كلمة لتلقيها في ندوة أمام الطلبة، وفي اليوم المقرر للإلقاء، وعند وقوفك أمام الطلاب، مددت يدك لتخرج الكلمة المكتوبة من جيبك فلم تجدها. **كيف ستتصرف؟**
- (أ) أحاول تذكر ما كتبت وأرتجل كلمة مختصرة.
- (ب) أعذر عن عدم إلقاء الكلمة لظروف القاهرة.
- (9) ورد في إحدى الصحف اليومية هذا الخبر ( مصنع فحم يزعج سكان الحي الجنوبي) أشتكى سكان الحي من وجود مصنع الفحم. وهذا المصنع يسبب الأذى لسكان المنطقة، ويخرج غباراً كثيفاً يسبب أمراضاً كثيرة لأهل الحي. **لو كنت مسؤولاً ما الإجراء الذي تتخذه؟**
- (أ) نقل المصنع إلى منطقة غير أهله بالسكان.
- (ب) إجراء فحوصات طبية دورية لسكان الحي.
- (10) ورد في إحدى الصحف اليومية خبر مفاده وجود شحنات فاسدة من الأرز في الأسواق المحلية، وشحنات من الدجاج المخالفة للمواصفات والمقاييس. وبدأت معركة من التصريحات المتضاربة حول حقيقة القضية وصحة وجود الأرز والدجاج الفاسد في الأسواق؛ مما سبب الأرق والإزعاج لدى الكثير. **أنت كمواطن ما لذي يمكن أن تتخذه؟**
- (أ) أمتنع عن شراء الأرز والدجاج حتى تتضح الحقيقة.
- (ب) لا أصدق الخبر واستمر في شراء حاجاتي من الأرز والدجاج.

11) يشهد الأردن أزمة حقيقة متمثلة في البطالة حيث هناك أعداد كثيرة من حملة الشهادات الجامعية بدون عمل. لو طلب منك المشاركة في إيجاد حل مناسب للحد من هذه الظاهرة. ما أفضل حل يمكن أن

تقترحه؟

أ) التخطيط لمشاريع استثمارية تدعمها الدولة لتشغيل العاطلين عن العمل.

ب) على الدولة تأمين كل الخريجين من الجامعات بوظيفة مناسبة.

12) افترض أنك تقود طائرة في رحلة إلى أوروبا، وقبل وصولك المطار أوشك الوقود على النفاذ. كيف

ستواجه الموقف؟

أ) لا أخبر الركاب بما حدث وانتظر حتى النهاية.

ب) اتصل بطائرة إنقاذ لتزويد الطائرة بالوقود.

13) كنت نائماً في بيتك، وفي منتصف الليل سمعت حركة رجل يمشي خلف النافذة. استيقظت وركضت

لنتف على حقيقة الأمر، فإذا بلصٍ يحمل مسدساً، وعرفت بأنه يريد أن يسرق سيارة والدك. كيف

تتصرف؟

أ) أبتعد قليلاً وأصرخ بأعلى صوتي لتنبيه الجيران.

ب) أطلب النجدة من الجهات الأمنية.

14) كنت لاعب كرة قدم في مباراة تجري بين فريقين، كانت الكرة معك في الملعب أثناء المباراة وهناك

أمل في أن تحقق هدفاً. وصاحبك يجري معك ويطلب منك تمرير الكرة كي يسجل هدفاً. كيف

تتصرف؟

أ) أتمرر الكرة لزميلي وأتابع معه تسجيل الهدف.

ب) أسدد على المرمى لأحرز تصفيقاً حاداً من الجمهور.

15) قال لك صديقك أنا أتشاءم من الرقم (21) لارتباطه ببعض الخبرات السيئة التي مرت به، مثل رسوبه


أو موت أبيه أو التعرض لحادث سير. ما موقفك من تشاؤم صديقك؟

أ) أحاول مجاملته في ذلك.

ب) لا أقبل هذا لأنه لا يوجد دليل علمي يؤكد ارتباطه هذا الرقم بخبرات سيئة.

## ملحق (و)

### كتاب تسهيل المهمة



جامعة اليرموك  
YARMOUK UNIVERSITY

ك.ت/١٠٧/١٨  
الرقم : ٥٨٠ / ١٨  
شوال / ١٤٣٨ هـ

التاريخ : ٩  
تموز / ٢٠١٧ م

الموافق : ٢  
تموز / ٢٠١٧ م

جامعة اليرموك / رئاسة الجامعة  
الوارد  
٢ حزيران ٢٠١٧

رقم التسلسل : ٥٨٤٠  
رقم الملف :

الاستاذ الدكتور رئيس الجامعة

الموضوع: تسهيل مهمة الطالبة لانا باسل الشبول

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الطالبة لان باسل الشبول، ورقمها الجامعي (٢٠١٤٤٠٢٠١٨) بدراسة بعنوان  
"المرونة النفسية وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة اليرموك"، وذلك  
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في كلية التربية، تخصص علم نفس تربوي،  
ويستدعي ذلك معرفة أعداد الطلبة المسجلين في العام الدراسي الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ فضلاً  
عن توزيع أداة الدراسة المرفقة على عينة منهم في الجامعة.

أرجو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

عميد كلية التربية  
أ.د. محمد عاشور

شهادة طبية

جامعة اليرموك  
دائرة القبول والتسجيل  
الوارد  
٤ تموز ٢٠١٧  
رقم الملف : ١١٢٥٥  
الرقم التسلسل :

# Abstract

**Shuboul. Lana Basil. Psychological Flexibility and its Relation to the Ability to Problem Solving Among Yarmouk University Students. Master Thesis, Yarmouk University. (2017). (Supervisor: Prof. Faisal Khalil Al-Rabee).**

The aim of this study was to identify the level of psychological flexibility and the level of ability to problem solving in Yarmouk University students, and to identify the degree of difference in psychological flexibility and ability to problem solving according to the variables of the study. It also aimed to reveal the relationship between psychological flexibility and problem solving ability. The sample consisted of (616) male and female students from Yarmouk University selected by the available method, by (2%) of the total academic community. To achieve the objectives of this study the scale of psychological flexibility was used and the measure of ability to problem solving.

The results showed a high level of psychological flexibility as a whole among Yarmouk University students, and in all its dimensions, except after optimism, it was average. The level of students' ability to problem solving was average except for the ability to solve mathematical problems. The results showed that there were statistically significant differences between the arithmetic mean of the responses of the sample members on the psychological elasticity scale due to the educational level in favor of forth year students .The results also showed that there were no statistically significant differences between the arithmetic mean of the responses of the sample members on the psychological elasticity scale due to the study variables(gender and major). And the existence of statistical significance between the arithmetic mean of the responses of the sample members of the study on the scale of ability to solve problems attributed to the



variable specialization and came in favor of scientific disciplines. And the absence of statistically significant differences between the arithmetic mean of the responses of the study sample members on the problem-solving scale due to the gender variable.

There were statistically significant differences between the statistically significant averages between the arithmetic mean of the responses of the study sample members on the problem solving ability scale due to the variable of the scholastic level and, came in favor of the first year.

The results showed that there was a difference in the ability of the level of psychological flexibility of the gender, level of study and specialization to influence the ability to solve problems. The results showed that the most important variables affecting the ability to problem solving are specialization.

**Keywords:** Psychological flexibility, problem solving ability, Yarmouk University students.